

Konsekvensvurdering Flertydige vejnavne

Konsekvensvurdering af forslag til løsning på problemet med flertydige vejnavne inden for postnumre

4. september 2006

Indholdsfortegnelse

1	Forord.....	4
2	Ledelsesresumé.....	5
	2.1.1 Baggrund og problemstilling.....	5
	2.1.2 Fordele ved løsningsforslaget: Gener ved flertydige vejnavne.....	6
	2.1.3 Ulemper ved løsningsforslaget: Estimerede omkostninger ved at gennemføre forslaget	8
	2.1.4 Alternativet til arbejdsgruppens løsningsforslag	9
	2.1.5 Konklusion.....	10
	2.1.6 Læsevejledning	12
3	Flertydige vejnavne - problem og løsningsforslag.....	13
	3.1 Baggrund.....	13
	3.2 Beskrivelse af problemet.....	13
	3.2.1 Entydighed.....	13
	3.2.2 Normal adresse.....	13
	3.2.3 Undtagelsen: Flertydige vejnavne	13
	3.2.4 Erfaringer med bynavne-løsningen	14
	3.2.5 Sammenfatning af problemstillingen	14
	3.3 Kortlægning af flertydige vejnavne	15
	3.4 Arbejdsgruppens løsningsmodel	16
	3.4.1 Principper.....	16
	3.4.2 Virkemidler.....	17
	3.5 Konsekvensvurdering.....	19
	3.5.1 Fordele og ulemper ved at løse problemet.....	19
	3.5.2 Konsekvensvurderingens tre dele.....	20
4	Gener ved flertydige vejnavne	21
	4.1 Kortlægning af forekomst af forvekslinger og gener	21
	4.2 Konkrete tilfælde med gener for borgere og virksomheder ved forveksling af flertydige vejnavne.....	22
	4.2.1 Forvekslinger i dagligdagen	23
	4.2.2 Lejlighedsvisse forvekslinger i forbindelse med varelevering og besøg.....	24
	4.2.3 Forvekslinger i akutsituationer	25
	4.2.4 Andre gener.....	25
	4.3 Repræsentativ undersøgelse af forvekslinger og gener.....	25
	4.3.1 Forekomsten af forvekslinger.....	26
	4.3.2 Opfattelsen af forvekslinger som problematiske	27
	4.3.3 Imødegåelse af forvekslingsrisici	28
	4.3.4 Sammenfatning	29
	4.4 Gener i forbindelse med akut assistance	32
	4.4.1 Konkrete tilfælde.....	32
	4.4.2 Potentiale for forveksling i forbindelse med akutte assistancer.....	33

4.4.3	Statistik for alarmudkald til flertydige adresser.....	34
4.4.4	Estimat over omkostninger ved forsinkelser i akut assistance på grund af flertydige adresser	37
4.5	Gener ved fejllleveret post	38
4.5.1	Estimat for post til adresser med flertydige vejnavne.....	38
4.5.2	Potentiale for fejllaflevering af post	39
4.5.3	Estimering af omkostninger ved fejllaflevering af post til flertydige adresser	40
4.6	Gener ved forveksling i forbindelse med besøg	41
4.7	Gener i brugen af adressesystemet	42
4.8	Offentlige og private it-systemer med adresser.....	44
4.9	Samlet vurdering af gener ved flertydige vejnavne	44
5	Omkostninger ved at indføre løsningsforslaget.....	47
5.1	Aktiviteter forbundet med at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag	47
5.1.1	Opdeling i aktivitetstyper	47
5.1.2	Initiativet.....	49
5.1.3	Omstilling	51
5.1.4	Overgang.....	51
5.2	Vurdering af omkostninger ved løsningsforslaget	52
5.3	Ikke estimerede omkostninger	54
6	Alternativ til løsningsforslaget	55
6.1	Hvis løsningsforslaget ikke gennemføres	55
6.2	Omstillingsaktiviteter.....	56
6.2.1	Styret udvikling i flere faser.....	56
6.2.2	Umiddelbart	57
6.2.3	Mellemlangt sigt	57
6.2.4	Det lange sigt	58
6.3	Vurdering af omkostninger ved alternativet.....	59
7	Følsomhed og usikkerhed	61
7.1	Følsomhed ved omkostninger ved forsinkelser i akut assistancer på grund af flertydige adresser	61
7.1.1	Konklusion.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
7.2	Følsomheden ved den anvendte timepris	61
7.2.1	Analyse	62
7.2.2	Konklusion.....	63
7.3	Følsomheden ved ændring af det kommunale tidsforbrug.....	63
7.3.1	Analyse	63
7.3.2	Konklusion.....	65
7.4	Følsomhed ved antallet af borgere og virksomheder der inddater og ajourfører adresseregistre	65
7.4.1	Analyse	66
7.4.2	Konklusion.....	68
7.5	Følsomheden ved nye vejnavne i stedet for nye postnumre.....	68

7.5.1	Analyse	68
7.5.2	Konklusion	70
8	Sammenfatning af vurderingerne.....	72
8.1	Undersøgelsens resultater.....	72
8.2	Usikkerhed	73
Bilag 1.	Oversigt over poster	75
Bilag 1.1	Staten (Erhvervs- og Byggestyrelsen)	76
Bilag 1.2	Regionerne	78
Bilag 1.3	Kommunerne	79
Bilag 1.4	Post Danmark.....	81
Bilag 1.5	Alarm 112	83
Bilag 1.6	Falck	85
Bilag 1.7	Borgere	86
Bilag 1.8	Virksomheder	88
Bilag 1.9	Oversigt over omkostninger ved at indføre hovedforslaget.....	90

1 Forord

I Danmark skrives en adresse almindeligvis som *vejnavn*, *husnummer* og *postnummer*. Hermed er adressen som hovedregel entydigt bestemt. For knap 1% af de danske veje gælder denne entydighed ikke. I omkring 500 tilfælde landet over er der to, tre eller fire veje med samme navn inden for postnummeret. Der er således ca. 1.000 vejnavne, der er flertydige inden for postnummeret. Problemet berører umiddelbart ca. 40.000 borgere og 5.000 virksomheder med adresse på disse veje.

Erhvervs- og Byggestyrelsen har sammen med Post Danmark nedsat en arbejdsgruppe for at undersøge hvilke gener, disse flertydige vejnavne måtte give anledning til, samt komme med forslag til løsning.

Undersøgelsen omfatter:

- En kortlægning af hvor og i hvilket omfang flertydige vejnavne forekommer
- En kortlægning af, hvilke gener og ulemper flertydige vejnavne måtte give anledning til
- Opstilling af forslag til forskellige initiativer, der kan sikre entydighed for alle vejnavne
- En undersøgelse og vurdering af konsekvenserne ved at gennemføre sådanne initiativer

Denne rapport vedrører konsekvensvurderingen og er udarbejdet af Devoteam Consulting (Devoteam) for arbejdsgruppen.

2 Ledelsesresumé

2.1.1 Baggrund og problemstilling

20.000 adresser, svarende til ca. 0,7 pct. af alle danske adresser, er flertydige indenfor postnummeret. Således ligger ca. 40.000 borgere og ca. 5.000 større eller mindre virksomheder på en flertydig adresse.

Problemstilling

Flertydigheden indebærer en risiko for forvekslinger. Borgere og virksomheder på de flertydige adresser har en øget risiko for at opleve forvekslinger, når de modtager post, varer og besøg, eller når de anmoder om bl.a. ambulanceassistance i akutsituationer.

Erhvervs- og Byggestyrelsen og Post Danmark modtager løbende henvendelser fra borgere og virksomheder på flertydige adresser. I henvendelserne gøres opmærksom på de gener, som borgere og virksomheder oplever, at flertydigheden giver anledning til. Erhvervs- og Byggestyrelsen har endvidere været i dialog med Alarm 112, Falck og producenter af kortvejvisere (Teleatlas mv.) Henvendelser og dialog tyder på, at forvekslingerne udgør et større og generelt problem.

I den nuværende adressestandard håndteres flertydigheden ved, at man skal anvende det supplerende bynavn i de tilfælde, hvor det er nødvendigt for at opnå entydighed. Henvendelserne fra borgere og virksomheder peger imidlertid på, at den nuværende adressestandard de facto ikke er fuldt ud implementeret; men at 40.000 borgere og 5.000 større og mindre virksomheder reelt har en flertydig adresse med de følgevirkninger, dette har.

Belysning af problemstillingen

Derfor har Erhvervs- og Byggestyrelsen i samarbejde med Post Danmark og Kort- og Matrikelstyrelsen nedsat en arbejdsgruppe, der skal udarbejde et løsningsforslag til, hvordan flertydigheden kan fjernes.

Som led i dette arbejde har arbejdsgruppen bedt Devoteam om at foretage en konsekvensvurdering af løsningsforslaget. Konsekvensvurderingen omfatter en systematisk kortlægning og dokumentation, dels af gener for borgere og virksomheder, dels af de aktiviteter og omkostninger der er forbundet med at gennemføre løsningsforslaget. Endvidere gives en vurdering af henholdsvis alternativet til arbejdsgruppens løsningsforslag samt følsomhed og usikkerhed ved estimerne.

Som grundlag for konsekvensvurderingen har Devoteam foretaget

- *en gennemgang af de konkrete tilfælde med forvekslinger* på baggrund af møder med Alarm 112, Falck samt det foreliggende arkivmateriale. Der er indsamlet kvantitative og kvalitative data.
- *en dybdegående interviewundersøgelse* per telefon af 40 borgere og virksomheder i Viborg- og Randers-området
- *en statistisk repræsentativ telefoninterviewundersøgelse* af 956 borgere og virksomheder i Danmark.

2.1.2 Fordele ved løsningsforslaget: Gener ved flertydige vejnavne

30.000 borgere og 3.500 virksomheder anslås at have oplevet forvekslinger

75 pct. af de adspurgte i den statistisk repræsentative undersøgelse blandt 755 borgere og 201 virksomheder (i alt 956 interviews) har oplevet problemer som følge af flertydigheden. Omkring halvdelen af disse svarer, at de opfatter følgerne af flertydigheden som problematiske.

Antages det, at den repræsentative interviewundersøgelse afspejler forholdene for *alle* flertydige adresser, svarer det til, at 30.000 borgere og 3.500 virksomheder har oplevet forvekslinger af adressen, og at op mod 23.000 borgere opfatter denne situation som problematisk.

Akutsituationer: Risiko for forveksling med ambulance 5 gange dagligt

5 ambulancer rykker dagligt ud til en flertydig adresse gennemsnitligt set. Det skønnes, at det vil ske til den forkerte adresse i en halv til en hel pct. af udrykningerne.

Konsekvenserne heraf vurderes i gennemsnit årligt at kunne medføre 2 dødsfald og 1 tilfælde med varigt nedsat livskvalitet. Omkostningerne herved kan estimeres til 14,5 mio. kr. årligt. Forsinkelser af udrykning anslås at ville forekomme 1-2 gange årligt for politi eller brandslukningstog og kan koste millioner af kr.

Forvekslinger i dagligdagen: 5.400 postforsendelser dagligt anslås at være fejlleveret

Forvekslinger ved aflevering af post giver anledning til ekstra håndtering for Post Danmark, klager fra borgere og virksomheder, og måske tab for modtagere eller afsendere af postforsendelserne.

- 5.400 forsendelser anslås dagligt at blive fejllleveret. Fejlretningsomkostningerne herved estimeres til 1,6 mio. kr. pr. år for Post Danmark, hvortil kommer ca. 1 mio. kr. til behandling af klager.
- Borgere og virksomheder anslås af have omkostninger/tab på 1,6 mio. kr. årligt ved disse fejlafleveringer, og 1 mio. kr. årligt på at søge at imødegå fejlafleveringer ved at klage til Post Danmark.

Omkostninger og tab ved andre forsendelser/leverancer er ikke estimeret.

Lejlighedsvisse forvekslinger: Gener ved besøg

25 pct. af de adspurgte i den repræsentative undersøgelse har oplevet forsinkelser i forbindelse med besøg. Det er estimeret, at forvekslingerne koster 1,1 mio. kr. årligt, bare ved kørsel mellem den forkerte og den rigtige adresse.

Brug af adressesøgningstjenester: Besværlig brugssituation

I mange adressesøgningstjenester er der ikke implementeret mekanismer, som kan håndtere problemet med de flertydige adresser. Det koster brugerne tid (hvis de da ikke tager til den forkerte adresse). Med udgangspunkt i antal søgninger hos Krak.dk er omkostningerne ved opslag af flertydige adresser skønnet til 2,1 mio. kr. pr. år.

Borgere og virksomheder må forventes at opleve tilsvarende gener (både forbrugere og udbydere) i forbindelse med *søgning* på GPS navigationsudstyr. Omkostningerne herved er dog ikke estimeret.

Sammenfatning af gener ved flertydige vejnavne

Gennemgangen af de økonomiske aspekter ved generne er ikke fuldstændig, og der er knyttet usikkerhed til tallene. En simpel sammenlægning viser dog, at der er gener ved flertydige vejnavne, der kan opgøres til en omkostning på tilsammen ca. 20 mio. kr. pr. år.

2.1.3 Ulemper ved løsningsforslaget: Estimerede omkostninger ved at gennemføre forslaget

Arbejdsgruppens løsningsforslag har til hensigt at fjerne flertydige vejnavne og ophæve de gener, som flertydige vejnavne er årsag til. Løsningsforslaget indebærer, at der ændres grænser for 64 postnumre, oprettes 6 nye postnumre og indføres 321 nye vejnavne.

En uændret situation er valgt som sammenligningsgrundlag for estimeringen af omkostninger ved at gennemføre arbejdsgruppens løsningsforslag. Dette er begrundet ved, at den nuværende situation ikke er forbundet med omkostninger til offentlige initiativer eller andre forbedringer.

Gennemførelsen af løsningsforslaget omfatter en række omkostninger, der kan henføres til

- *initiativet* (omkostninger ved at iværksætte initiativet)
- de nødvendige *omstillinger* (omkostninger ved at indrette sig i overensstemmelse med initiativet, dvs. at de ændrede adresseoplysninger ajourføres alle steder, de er registreret)
- de uundgåelige *overgangsproblemer* (omkostninger ved at håndtere dels fejl-situationer, når omverdenen ikke har tilpasset sig, dels imødegå allerede forudsete fejl)

I konsekvensvurderingen er omkostningerne opgjort, hvor Devoteam vurderer, at det foreliggende datamateriale giver mulighed herfor.

Omkostningsestimat

Devoteam estimerer omkostningerne forbundet med at gennemføre arbejdsgruppens løsningsforslag til ca. 111 mio. kr. over en periode op til 5 år, heraf ca. 22 mio. kr. i direkte udgifter for stat, regioner og kommuner, Alarmcentraler og Post Danmark.

Hertil kommer omkostninger af mere uhåndgribelig karakter, der ikke er estimeret økonomisk

- Mulighed/risiko for ændret herlighedsværdi og ejendomsværdi ved, at det eksisterende postnummer eller vejnavn ændres
- Mulighed/risiko for ændret forsikringspræmie ved at ændre det eksisterende postnummer
- Mulighed/risiko for at Erhvervs- og Byggestyrelsen og kommunale myndighed inddrages i lokalpolitiske interessekonflikter, som indførelsen af de nye vejnavne og postnumre giver anledning til.

2.1.4 Alternativet til arbejdsgruppens løsningsforslag

Den uændrede situation, som er lagt til grund for estimeringen af omkostninger ved at gennemføre løsningsforslaget, er efter arbejdsgruppens opfattelse ikke et realistisk alternativ.

Det umiddelbare alternativ er ud fra en infrastruktur betragtning en konsekvent gennemført anvendelse af det supplerende bynavn i tilfælde med flertydighed. Denne strategi skal dels stille mod korrekt implementering af adresser med supplerende bynavn, dels mod at kompensere for mangelfuld anvendelse af denne standard.

Rammerne for konsekvensanalysen har ikke givet mulighed for en tilsvarende tilbundsående analyse og dataindsamling af denne strategi, som det er tilfældet for vurderingen af gener og omkostninger ved arbejdsgruppens løsningsforslag. I stedet er konsekvenserne skitseret ved at søge at løse problemerne med flertydighed via en konsekvent gennemført anvendelse af det supplerende bynavn.

Efter arbejdsgruppens opfattelse vil en konsekvent gennemført anvendelse af det supplerende bynavn ikke kunne løse alle problemer med flertydighed. Strategien forudsætter i høj grad, at borgerne faktisk vil overholde standarden, dvs. huske det supplerende bynavn, når det er nødvendigt. Erfaringer fra de sidste 39 år taler imod, at denne forudsætning er realistisk.

Strategiens løsningsgrad må derfor forventes at være mindre end for arbejdsgruppens forslag, og fordelene ved at gennemføre strategien tilsvarende mindre.

Omkostningsoverslag

Strategiens løsningsgrad er ikke søgt opgjort. Dette hænger sammen med, at omkostningerne ved denne strategi er opgjort til omkring 2 mia. kr., heraf 160 mio. kr. til ændring af offentlige/halvoffentlige systemer, som hver især skal have implementeret et ekstra felt til det supplerende bynavn.

2.1.5 Konklusion

Samlet vurdering

Den sammenfattende vurdering er, at der er

- store ulemper ved at fortsætte med flertydighedsproblemerne som i den nuværende situation
- meget store omkostninger og kun delvis forbedring forbundet med at imødegå problemerne gennem større anvendelse af den gældende adressestandard.

Heroverfor står arbejdsgruppens forslag, som indebærer en fuldstændig løsning af problemer for en begrænset omkostning.

Medregnes alle de estimerede omkostninger giver arbejdsgruppens løsningsforslag overskud efter omkring 6 år. Medregnes ikke borgeres og virksomheders udgifter til at omstille sig til at bruge de nye vejnavne og postnumre, opnås overskud allerede inden for 1-2 år.

Følsomhed og usikkerhed

Det skal understreges, at der er en vis usikkerhed forbundet med omkostningsestimaterne for dels gener ved flertydigheden, dels gennemførelse af arbejdsgruppens løsningsforslag. Ændrede beregningsforudsætninger vil forkorte eller forlænge tilbagebetalingstiden, men løsningsforslaget vil fortsat have et positivt dækningsbidrag.

- *Generne ved flertydigheden* er estimeret til 20,3 mio. kr. pr. år. Disse omkostninger drives i væsentlig grad af dødsfald forbundet med forvekslinger/forsinkelser ved ambulanceassistance i akutsituationer. Indtræffer disse dødsfald ikke, giver løsningsmodellen stadig et positivt dækningsbidrag, men tilbagebetalingstiden bliver væsentligt forlænget - i yderste konsekvens op til 20-25 år.

- *Omkostningerne ved løsningsmodellen* er estimeret på grundlag af en detaljeret gennemgang af nødvendige aktiviteter for myndighederne og Post Danmark. Følsomheden angår især den gennemsnitlige timepris, der er forbundet med at udføre aktiviteterne, og omfanget af den nødvendige arbejdsindsats i kommunerne
 - Ændres timeprisen fra 500 kr.¹ henholdsvis til 700 kr. eller 300 kr. stiger/falder de samlede omkostninger med ca. 42 mio. kr. og ca. 6-7 mio. kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger.
 - Afvigelser på 50 pct. af den estimerede kommunale sagsbehandlingstid stiger/falder med 6,2 mio. kr.

- *Omstillingsomkostninger for borgere og virksomheder* ved at ajourføre de ændrede adresser. Det må formodes, at den enkelte virksomhed og en del borgere anlægger et økonomisk perspektiv og enten vælger den mest optimale form for opdatering eller helt undlader at opdatere oplysningerne med risiko for forveksling til følge, hvis dette er billigere. Afgivelser på 50 pct. af antallet af borgere og virksomheder, der ajourfører adresseregistrene stiger/falder med 13 mio. kr. for borgernes vedkommende og 5,5 mio. kr. for virksomhedernes vedkommende, dvs. i alt en afvigelse på 18,5 mio. kr.

Perspektivering

Løsningsforslaget har tre forskellige virkemidler: Nyt *vejnavn*, nyt *postnummer* og *ændring af postnummergrænse*. Konsekvenserne af at løse flertydighedsproblemerne ved at oprette yderligere 129 vejnavne og undlade at oprette de 6 nye postnumre er beregnet.

Det viser sig, at økonomien for løsningsforslaget afhænger af hvilket perspektiv, der anlægges. Den billigste løsning for myndighederne og Post Danmark er oprettelse af nye postnumre. Dette er imidlertid omkostningsfuldt for borgere og virksomheder, fordi der er mange flere, der bliver berørt af adresseændringen. Valget mellem disse 2 virkemidler bliver dermed afhængt af, hvordan man umiddelbart vægter hensynet til offentlige kasser overfor hensynet til at minimere omstillingsomkostninger for borgere og virksomheder.

¹ Post Danmark har oplyst, at timeprisen for deres vedkommende er 300 kr. Dette er lagt til grund for opgørelsen af omkostninger.

2.1.6 Læsevejledning

I afsnit 3 beskrives indholdet af arbejdsgruppens løsningsforslag, som fjerner flertydige vejnavne og er tiltænkt at eliminere de effekter, som flertydige vejnavne forårsager.

I afsnit 4 gennemgås de gener ved flertydige vejnavne, som er belyst i konsekvensvurderingen.

I afsnit 5 beskrives de aktiviteter og omkostninger, som er forbundet med at gennemføre løsningsforslaget. I afsnittet estimeres omkostningerne forbundet med at forberede, planlægge og implementere arbejdsgruppens løsningsforslag. En detaljeret opgørelse af de estimerede aktiviteter og omkostninger er angivet i Bilag 1.

I afsnit 6 beskrives alternativet til at gennemføre arbejdsgruppens løsningsforslag.

I afsnit 7 beskrives følsomhed og usikkerhed ved estimeringen af omkostninger forbundet med at gennemføre arbejdsgruppens løsningsforslag. Endvidere estimeres omkostningerne ved at ændre på løsningsforslagets virkemidler, således indførelsen af nye vejnavne erstatter indførelsen af nye postnumre.

I afsnit 8 sammenstilles og sammenfattes henholdsvis

- de kortlagte gener forbundet med flertydige vejnavne
- aktiviteter og omkostninger ved at bruge arbejdsgruppens løsningsforslag til at fjerne denne flertydighed
- vurderingen af alternativet til arbejdsgruppens løsningsforslag, og
- betragtningerne om følsomheder og usikkerhed ved kortlægning og omkostningsestimering.

I Bilag 1 gives i oversigtsform en mere detaljeret beskrivelse af fordele og ulemper ved løsningsforslaget.

3 Flertydige vejnavne - problem og løsningsforslag

3.1 Baggrund

Erhvervs- og Byggestyrelsen igangsatte i 2005 en kortlægning og vurdering af løsningsmuligheder i forbindelse med de ca. 1000 vejnavne, som i dag ikke er entydige indenfor det pågældende postnummer. Opgaven er blevet varetaget af en arbejdsgruppe, hvori også Post Danmark og Kort & Matrikelstyrelsen deltager. Arbejdsgruppens formål har været at etablere et beslutningsgrundlag, som kan sætte de relevante parter i stand til at afgøre, hvilke initiativer der evt. skal sættes i værk for at afhjælpe problemet.

Arbejdsgruppen nåede i oktober 2005 i enighed frem til en overordnet løsningsmodel, som helt kan afhjælpe flertydighedsproblemet.

I forlængelse heraf har Erhvervs- og Byggestyrelsen iværksat nærværende konsekvensanalyse, som skal dokumentere, dels konsekvenserne af at problemet med de flertydige vejnavne findes, dels konsekvenserne (positive og negative) i forbindelse med en realisering af løsningsmodellen.

3.2 Beskrivelse af problemet

3.2.1 Entydighed

Entydighed er et af de vigtigste egenskaber ved et adressesystem. Hvis adresserne ikke er entydige, opstår der misforståelser, forsinkelser og fejl til skade både for de borgere og virksomheder som det går ud over, og for de virksomheder, myndigheder mm. som begår fejlen.

3.2.2 Normal adresse

Normalt er oplysningen om *vejnavn og postnummer* tilstrækkeligt til at finde frem til en bestemt vej i Danmark. Tilsvarende er oplysningen om *vejnavn, husnummer og postnummer*, normalt tilstrækkeligt, når man vil angive en bestemt adresse.

En adresse som består af *tre led* er derfor normalt helt entydig.

3.2.3 Undtagelsen: Flertydige vejnavne

For knap 1 % af landets vejnavne og adresser er dette *ikke tilfældet*, fordi det samme vejnavn optræder mere end en gang indenfor postnummeret. Ca. 20.000

husstande og ca. 5.000 virksomheder bor på de knap 1.000 vejnavne, som er omfattet af problemet.

Problemet er ikke nyt, idet det stammer tilbage fra den tidligere kommunalreform og indførelsen af postnummersystemet i 1967. Problemet er således ikke en følge af den aktuelle kommunalreform.

Hidtil har man prøvet at omgå problemet ved at tilføje en ekstra oplysning om et lokalt bynavn (typisk landsbyens navn) på en selvstændig linie i den skrevne adresse. Det betyder, at adressen i så fald skal bestå af fire led: *vejnavn, husnummer, supplerende bynavn og postnummer*.

3.2.4 Erfaringer med bynavne-løsningen

Erfaringerne viser imidlertid, at løsningen med det supplerende bynavn fungerer meget dårligt.

Først og fremmest betyder det forhold, at problemet kun omfatter 1 % af adresserne, at det er de færreste borgere – udover de som er direkte berørt – som kender til problematikken, og som ved, at det supplerende bynavn er nødvendigt i disse særlige situationer.

Hertil kommer, at det ikke kun er de 1.000 flertydige vejnavne, som har et supplerende bynavn: Godt 44.000 andre vejnavne har *også* et supplerende bynavn – hér fungerer bynavnet blot ikke som en nødvendighed, men som en frivillig, ekstra oplysning, der giver et lokalt tilhørsforhold indenfor postdistriktet.

Man kan derfor ikke på forhånd vide, om en adresse, som består af tre led er komplet og entydighed – eller om den hører til de 1 % af adresserne, hvor bynavnet er nødvendigt. Man kan heller ikke "se" på et bynavn, om det udgør en frivillig, ekstra oplysning som kan springes over, eller om det er nødvendigt for at undgå fejltagelser.

3.2.5 Sammenfatning af problemstillingen

Kernen i problemet med de flertydige vejnavne er altså, at en normal adresse som borgere og virksomheder er vant til at bruge, og som består af tre led: vejnavn, husnummer og postnummer, kun er entydig for godt 99 % af adresserne.

Vil man opnå 100 % entydighed er tre led ikke nok: Der skal altid være *afsat plads* til et ekstra bynavn, og dette bynavn skal altid *anvendes*, når det er nødvendigt.

3.3 Kortlægning af flertydige vejnavne

Arbejdsgruppen har foretaget en detaljeret kortlægning af problemets omfang, dvs. af de vejnavne der er flertydige vejnavne indenfor postnumrene. Kortlægningen er foretaget ved at sammenstille postnummer- og vejnavnedata fra CPR's vejregister med adressedata fra den offentlige informationsserver (OIS), CVR og Post Danmark, samt detaljerede, digitale grundkort (Kort 10) fra Kort og Matrikelstyrelsen.

Kortlægningen viser, at i alt 977 officielle vejnavne kan karakteriseres som flertydige indenfor postnummeret, dvs. at de kun er entydige, hvis vejnavn og postnummer suppleres af et ekstra bynavn.

I visse situationer optræder 3 eller endog 4 ens vejnavne i et postnummer, og kortlægningen viser, at de i alt 977 flertydige vejnavne på denne måde giver anledning til i alt 485 ”konflikter” som i eksemplet.

Tabel 1 anskueliggør problemets omfang, dvs. hvor mange postafleveringsadresser, personer, virksomheder mv., der er beliggende på de flertydige vejnavne.

Tabel 1. Flertydige vejnavne i Danmark

	Antal konflikter	Antal veje	Antal adresser	Antal personer	Antal virksomheder
Alle vejnavne i Danmark		107.000	2.949.196	5.530.562	680.717
Flertydige vejnavne	467	982	20.042	39.229	4.991
<i>i procent af alle</i>		<i>0,9%</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,7%</i>

Note: Ud af 20.042 adresser med flertydige vejnavne er der for 6.438 adresser (32 pct.) tillige sammenfald i husnummer (bortset fra evt. husnummerbogstav).

Det ses, at problemet berører ca. 0,9 pct. af samtlige vej, ca. 0,7 pct. af den samlede adressebestand og en tilsvarende andel af virksomheder og borgere.

På den ene side er der således næsten 40.000 personer og 5.000 virksomheder som er omfattet af problemet, og som af den grund kan blive udsat for fejl eller forsin-

kelser ved modtagelse af breve, pakker og andre tjenesteydelser, eller (i værste fald) ved alarmering af politi eller ambulance.

På den anden side optræder problemet ”kun” 1 gang ud af 100, hvilket kan forklare, at problemet er relativt ukendt for andre end de direkte berørte, og at det kun er få it-systemer, der er indrettet således, at de kan håndtere problemstillingen, hvorved man kan undgå usikkerhed og fejltagelser.

Flertydige vejnavne optræder hyppigst i et antal større postnumre i Østjylland og på Sjælland. Der er derimod kun få konflikter i hovedstadsregionen udenfor Roskilde og i de større byer Århus, Aalborg, Odense og Esbjerg, hvor postnummerinddelingen er mere fintmasket. I disse områder har kommunerne endvidere været mere påpasselige med ikke at bruge samme vejnavn mere end en gang i området.

3.4 Arbejdsgruppens løsningsmodel

3.4.1 Principper

Arbejdsgruppen foretaget en detaljeret gennemgang af de vejnavne og adresser som er flertydige, fordi vejnavnet optræder mere end en gang indenfor postnummeret, og har på opstillet en model for sikring af entydighed ved hjælp af en kombination af tre virkemidler (der beskrives i det følgende afsnit).

Løsningsmodellen sikrer overordnet, at de berørte adresser bliver entydige på samme måde som alle andre vejnavne og adresser, dvs. således at:

- *vejnavn og postnummer* entydigt udpeger et bestemt vejnavn
- *vejnavn, husnummer og postnummer* entydigt udpeger en bestemt adresse

Løsningsmodellen indebærer således en 100 % løsning af flertydighedsproblemerne, dvs. at den sikrer en fuldstændig entydighed i det danske adressesystem givet ved vejnavn, husnummer og postnummer.

Det supplerende bynavn kan fortsat indgå i en adresse på samme måde som hidtil, men vil i modellen alene være en ikke-obligatorisk oplysning, som kan være med til at give adresserne et lokalt tilhørsforhold; det supplerende bynavn vil ikke længere være *nødvendigt* for at sikre entydigheden.

3.4.2 Virkemidler

Løsningsmodellen opnår den tilsigtede entydighed gennem tre virkemidler:

- ændring af grænser mellem eksisterende postnumre,
- oprettelse af enkelte nye postnumre, og
- ændring af et eller flere vejnavne i en konflikt.

Før løsningsmodellen kan gennemføres, skal der foretages en detaljeret og gennemgang og afvejning af, hvilket virkemiddel der skal anvendes i hver enkelt situation. Arbejdsgruppen har dog i sin gennemgang af løsningsmodellen beskrevet et foreløbigt forslag, hvis hovedtal vil kunne anvendes som grundlag for konsekvensvurderingen.

Som nævnt giver de knap 1.000 flertydige vejnavne anledning til ca. 470 konflikter mellem to eller flere ens vejnavne. I arbejdsgruppens foreløbige forslag løses disse konflikter med de tre virkemidler således:

- i ca. 60 tilfælde justeres grænsen mellem to eksisterende postnumre
- i ca. 95 tilfælde løses problemet ved at oprette i alt 6 nye postnumre
- i ca. 320 tilfælde skal en eller flere veje have nyt navn

Resultatet af løsningsmodellen vil i alle tilfælde være, at en eller flere adresser (dvs. borgere og virksomheder) i det pågældende område får et nyt postnummer eller et ændret vejnavn. Hvor der oprettes et nyt postnummer vil også adresser, der ikke var berørt af flertydighedsproblemet få nyt postnummer. Hvor der ændres på grænsen mellem postnumre, kan enkelte andre adresser også blive berørt.

Tabel 2 nedenfor viser hovedtallene for arbejdsgruppens løsningsmodel.

Tabel 2. Arbejdsgruppens løsningsmodel, fordelt på virkemidler

	Antal konflikter	Antal veje	Antal adresser	Antal personer	Antal virksomheder
Problemet					
Berørte af problemet	467	982	20.042	39.229	4.991
<i>i procent af alle</i>		<i>0,9%</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,7%</i>
Alle vejnavne i Danmark		107.000	2.949.196	5.530.562	680.717
Løsningsmodel					
a. Justering af postnummergrænse(r)	60				
Berørte af problemet		129	2.488	4.782	863
<i>Påvirkes af løsningen (delvist skøn)</i>		64	150	300	80
b. Oprettelse af nyt postnummer	92				
Berørte af problemet		196	4.817	9.397	834
<i>Påvirkes af løsningen</i>		662	13.080	27.385	3.362
c. Ændring af eksisterende vejnavn(e)	307				
Berørte af problemet		630	12.090	23.745	3.147
<i>Påvirkes af løsningen</i>		321	3.034	6.541	909
Kombination af flere løsningsmetoder (ab/ac)	8				
Berørte af problemet		27	647	1.305	147
<i>Påvirkes af løsningen (excl. nyt postdistrikt)</i>		19	234	462	53
Ialt	467				
Berørte af problemet		982	20.042	39.229	4.991
Berørte af løsningen		1.066	16.498	34.688	4.404
Noter:	<p>Med "konflikt" menes en situation hvor et bestemt (vejfonetisk) vejnavn optræder mere end en gang i det pågældende postnummer. Der indgår fra 2-4 navngivne veje i hver konflikt</p> <p>Med "berørt af problemet" menes vejnavne som optræder mere end en gang indenfor det pågældende postdistrikt, inklusive de tilhørende adresser, personer og virksomheder</p> <p>Med "påvirkes af løsningen" menes de vejnavne med tilhørende adresser, personer og virksomheder, som ifølge løsningsforslaget skifter postnummer eller får et ændret vejnavn</p> <p>Med antal veje menes "administrative" veje. Dvs. hvis en vej der er berørt, krydser en kommunegrænse, tæller den som 2 veje</p> <p>Berørte antal veje er 64 på trods af kun 60 konflikter. Dette skyldes at 4 konflikter indebærer flytning af 2 postnummergrænser</p> <p>Tal med <i>kursiv</i> er foreløbig udtryk for et skøn</p> <p>Tallet for "påvirkes af løsningen" i b. er excl. virksomhedstallet for Viborg, i det dette ikke pt. er tilgængeligt</p>				

Løsningsmodellen omfatter, at

- 321 nye vejnavne indføres
- 6 nye postnumre indføres, og
- 64 postnummergrænser ændres

Det skal nævnes, at arbejdsgruppens løsningsforslag skal betragtes som et oplæg. Det endelige udfald af antallet af nye vejnavne, postnumre og ændrede postnummergrænser kendes således ikke på forhånd.

Arbejdsgruppens løsningsforslag udgør beregningsgrundlaget for konsekvensvurderingen.

3.5 Konsekvensvurdering

3.5.1 Fordele og ulemper ved at løse problemet

En gennemførelse af løsningsmodellen indebærer en række omkostninger som følge af:

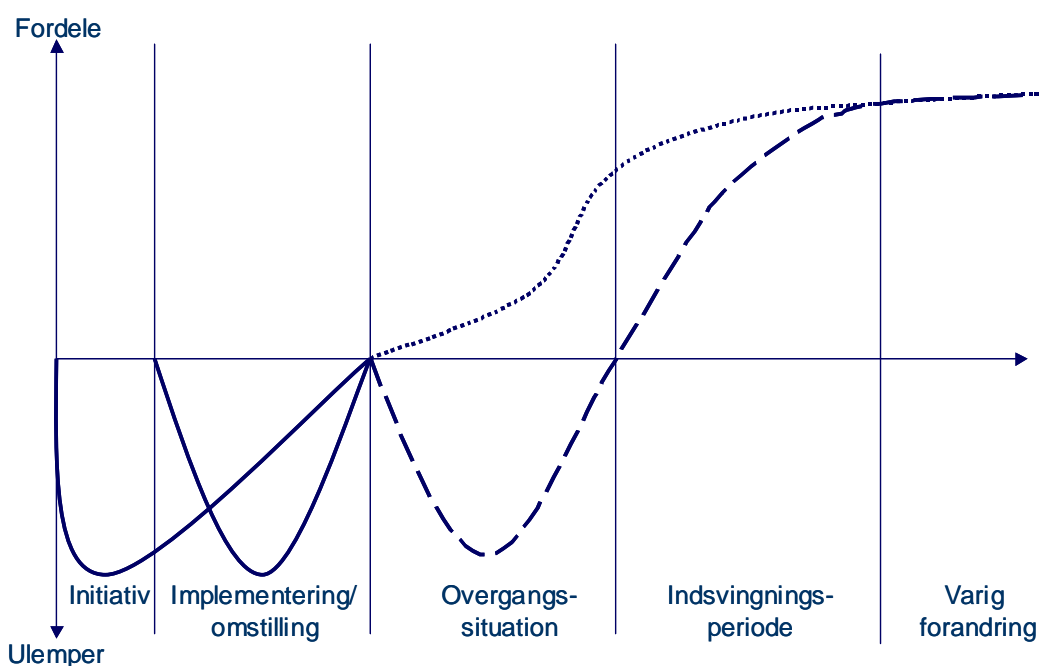
- direkte udgifter i forbindelse med at gennemføre ændringer i postnumre og vejnavne (dvs. initiativomkostninger),
- afledte omkostninger som er en følge af, at en række virksomheder og borgere får nyt postnummer og/eller vejnavn (omstillingsomkostninger).

Hertil kommer, at man må regne med en vis negativ effekt med hensyn til usikkerhed og fejl i en periode efter gennemførelsen (overgangsomkostninger), indtil alle borgere og virksomheder bliver opmærksomme på ændringerne og tager de nye adresser i brug. Systematisk oplysningsvirksomhed vil i et vist omfang kunne reducere (men ikke fjerne) sådanne ulemper.

Gevinsterne ved løsningsmodellen består i at man:

- undgår de ulemper som borgere, erhvervsliv og myndigheder i dag oplever, fordi den adresse, vi normalt anvender (i tre led), ikke er entydig,
- undgår de meromkostninger, som skyldes, at arbejdsrutiner, systemer og standarder skal tage højde for, at en entydig adresse kan bestå af fire led

Figur 1. Illustration af forløbet af fordele og ulemper ved at løse problemet



Figur 1 illustrerer:

- at de centrale myndigheder vil have nogle omkostninger ved at tage initiativ til en løsning af problemet (Initiativomkostninger)
- at borgere, virksomheder og private (herunder centrale aktører som Post Danmark) vil have omkostninger ved at omstille sig til løsningen (fx. til ændring af it-systemer, ajourføring af data, ændring af tryksager, udsendelse af orientering om adresseændring etc.)
- at der, uanset de gennemførte implementeringsaktiviteter, kan forekomme overgangsproblemer, der påfører borgere, virksomheder og myndigheder omkostninger til håndtering af fejl m.v. (Den prikkede kurve illustrerer et forløb uden sådanne overgangsproblemer)
- at der efter en indsvingningsperiode kommer varige forbedringer ud af initiativet.

Det skal nævnes, at de viste kurvers konkrete forløb og relative udsvingshøjde i figuren skal ikke tillægges betydning. Der er kun tale om en illustration.

3.5.2 Konsekvensvurderingens tre dele

I denne konsekvensvurdering vurderes først den nuværende situation med delvist implementeret 4-leddet adressestandard. Det forudsættes af hensyn til afgrænsningen i forhold til løsningsalternativerne, at der ikke gøres noget fra myndighedsside med hensyn til at ændre situationen med hensyn til flertydige adresser. Denne vurdering gennemgås i kapitel 4.

Omkostningerne ved at løse problemet gennem implementering af arbejdsgruppens model fremgår af kapitel 5.

I kapitel 6 gennemgås omkostningerne og virkninger ved at iværksætte initiativer, der sikrer en væsentlig højere grad af implementering af den nugældende adressestandard, herunder i alle offentlige systemer, over en kortere årrække.

4 Gener ved flertydige vejnavne

4.1 Kortlægning af forekomst af forvekslinger og gener

Som beskrevet er ca. 0,7 pct. af danske adresser flertydige inden for postnummeret. Problemet berører således ca. 20.000 adresser og ca. 40.000 borgere. På de flertydige adresser ligger også ca. 5.000 større eller mindre virksomheder.

Flertydighed indebærer en mulighed for forveksling, og såvel Erhvervs- og Byggestyrelsen som Post Danmark modtager løbende henvendelser fra borgere og virksomheder, der gør opmærksom på konkrete gener som følge af forvekslinger af flertydige adresser. Henvendelserne tyder på, at forvekslingsproblemer kan være et generelt problem for borgere og virksomheder.

Imidlertid udgør henvendelserne ikke et tilstrækkeligt datagrundlag til, at man uden videre kan vurdere problemets omfang og karakter. Derfor har arbejdsgruppen bedt Devoteam om at forestå en systematisk kortlægning af forvekslingernes karakter og omfang.

Undersøgelserne har omfattet:

- en *gennemgang af konkrete tilfælde* på grundlag af avisartikler og arkivmateriale om emnet, som arbejdsgruppen har indsamlet, omfattende korrespondance mellem kunder og Post Danmark, mellem borgere og Erhvervs- og Byggestyrelsen, samt mellem borgere, virksomheder og kommuner.
- en *dybdegående interviewundersøgelse* per telefon med 40 borgere og virksomheder med flertydige adresser i Randers- og Viborg-områderne.
- en *statistisk repræsentativ telefoninterviewundersøgelse* blandt 956 borgere og virksomheder med flertydig adresse om deres erfaringer med og opfattelser af gener i forbindelse med forveksling på grund af flertydige vejnavne.

Undersøgelserne har tjent to formål:

- at give indtryk af hvilke typer af gener, flertydige adresser kan give anledning til
- at klarlægge i hvilket omfang forvekslinger af flertydige adresser faktisk forekommer, og i hvilket omfang det opleves som generende af borgerne.

Den *dybdegående interviewundersøgelse* er foretaget af Devoteam i marts og april måned 2006. Undersøgelsen omfatter 14 borgere, 12 virksomheder og 14 mindre virksomheder, hvor adressen både er registreret som privatadresse og forretningsadresse. Undersøgelsen skulle primært bidrage til afklaring af, hvilke typer af ge-

ner, forveksling af flertydige vejnavne kan medføre. Adresserne er udvalgt ved manuelt udtræk blandt adresser med sammenfald i både vejnavn og husnummer i Randers- og Viborg-områderne, hvor der er en høj forekomst af flertydige vejnavne.

Den *repræsentative interviewundersøgelse* har omfattet 755 borgere og 201 virksomheder. Interviewene er foretaget fra 2. til 12 maj 2006². Undersøgelsen har primært skullet klarlægge, i hvilket omfang forvekslinger faktisk forekommer, i hvilket omfang det giver anledning til gener, samt hvor generende de berørte opfatter forvekslingerne. Adresserne er udvalgt ved tilfældigt udtræk blandt 6.438 adresser med sammenfald i både vejnavn og husnummer over hele landet³.

Udgangspunktet for den dybdegående interviewundersøgelse var en hypotese om, at flertydige adresser kan føre til:

- forvekslinger i dagligdagen, særligt med fejlleveret post
- lejlighedsvis forvekslinger i forbindelse med varelevering og besøg
- forvekslinger i akutsituationer, eksempelvis assistance fra ambulance, brandvæsen eller natlæge

Den dybdegående interviewundersøgelse viste ikke et billede, der afveg fra forventningen, og samme hypotese blev derfor lagt til grund for den repræsentative interviewundersøgelse. I den repræsentative interviewundersøgelse er anvendt foruddefinerede svarkategorier med mulighed for at registrere supplerende oplysninger.

4.2 Konkrete tilfælde med gener for borgere og virksomheder ved forveksling af flertydige vejnavne

De konkrete tilfælde i arkivmaterialet og de konkrete eksempler indsamlet gennem de to interviewundersøgelser belyser mangfoldigheden af, hvad forveksling af vejnavne på grund af flertydighed kan føre til. I det følgende gengives de mest markante eksempler på, hvad adresseforvekslinger kan føre til for borgere og virksomheder.

Denne del af undersøgelserne viser, at forvekslinger lejlighedsvis forekommer og at de kan volde gener, men giver ikke i sig selv grundlag for at fastslå, om borgere og virksomheder med adresser med flertydige vejnavne *generelt* er udsat for for-

² Undersøgelsen er gennemført for Devoteam af Niras Konsulenterne.

³ Jf. note til Tabel 1. Flertydige vejnavne i Danmark

vekslinger. Den generelle forekomst belyses i afsnit 4.3 nedenfor på grundlag af den repræsentative interviewundersøgelse.

4.2.1 Forvekslinger i dagligdagen

- *Fejlleverede breve med personfølsomme oplysninger fra sygehus*
En familie har et barn med en hjertefejl. Barnet modtager behandling på et større sygehus i Østjylland. I behandlingsperioden modtager familien løbende tilbagemeldinger per brev fra sygehuset. Familien oplever tilbagemeldingerne som ustabile, fordi nogle af brevene leveres til dubletadressen. Før det første opstår der tvivl om, hvorvidt familien har modtaget de breve, som sygehuset har afsendt. For det andet er familien frustreret over ikke at få hurtig besked. For det tredje føler familien ubehag ved, at personer på dubletadressen kan se, at familien er i dialog med sygehuset. Familien har bedt sygehuset anvende det supplerende bynavn, men sygehuset har svaret, at sygehusets it-system ikke kan håndtere det supplerende bynavn⁴.

- *Varsling om at inddrage politiet i forbindelse med udeblivelse fra session*
En 18-årig mand har modtaget et brev, der varsler, at politiet vil blive inddraget med mindre, at manden straks kontakter sessionsmyndigheden. Den 18-årige mand og dennes familie hævder ikke at have modtaget den oprindelige indkaldelse til session. Familien henviser til, at sessionsmyndighedens it-system ikke omfatter det supplerende bynavn⁵.

- *Klager fra virksomheder og borgere til Post Danmark og kommunale og statslige myndigheder*
Virksomheder og borgere har klaget til Post Danmark og de kommunale og statslige myndigheder over fejlpost samt komplikationer som følge heraf. Fejlpost omfatter dels, at virksomheder og borgere modtager andres post, dels at posten er forsinket. Forsinket post resulterer i visse tilfælde i rykkerskrivelser og rykkergebyrer⁶.

Problemerne med postlevering m.v. uddybes nedenfor i afsnit 4.5

⁴ Dybdegående interviews med borgere og virksomheder i Viborg –og Randers-området.

⁵ Jf. note 4

⁶ 1) Svar på åbne spørgsmål fra den statistisk repræsentative interviewundersøgelse med borgere og virksomheder. 2) Dybdegående interviewundersøgelse med borgere og virksomheder i Viborg– og Randers-området

4.2.2 Lejlighedsvisse forvekslinger i forbindelse med varelevering og besøg

- *100 m² rullegræs til sommerhus leveret til helårsadresse*
En helårsbeboelse i Nykøbing Sjælland modtog fejlagtigt 100 m² rullegræs til et sommerhustag. Rullegræsset skulle i stedet have været leveret til et sommerhus i sommerhusområdet ved Nykøbing Sjælland⁷.
- *Forsyningsvirksomhed foretager kabelgravninger det forkerte sted*
Borgere har oplevet, at forsyningsvirksomheder har påbegyndt kabelgravninger hos dem, før borgerne har kunnet afklare forvekslingen⁸.
- *19 tons tagsten til tømrerfirma leveret i villakvarter*
Et tømrerfirma har bestilt et større parti tagsten i forbindelse med et anlægsprojekt. Fragtmanden kørte til dubletadressen, som ligger i et villakvarter. Først efter længere tids søgning blev fragtmanden og fragtcentralen opmærksom på forvekslingsproblemet⁹.
- *Olietønder, grisefoder, byggematerialer, køkkenelementer og hårde hvidevarer fejllleveret*
Virksomheder og borgere beretter om fejlafleveringer af olietønder, grisefoder, byggematerialer, køkkenelementer og hårde hvidevarer mv. Virksomheder og borgere angiver, at fejlafleveringerne resulterer i tidsspilde¹⁰.
- *Fejllleverede stævninger til borgere*
En borger beretter, at dubletadressen er kendetegnet ved at have skiftende beboere med sociale problemer. Således har borgeren oplevet dels at modtage stævninger til disse beboere, dels at blive kontaktet af politiet i forbindelse med sager, der vedrørte disse beboere. Borgeren oplyser, at det er ubehageligt ufrivilligt at blive inddraget i disse sager¹¹.
- *Aftalt tid forpasses ved måltagning til brudekjole*
En forretning for brudekjoler er beliggende på en adresse med flertydigt vejnavn. Indehaveren oplyser, at det jævnligt sker, at en kommende brud kommer for sent til en aftalt tid, fordi hun selv eller en chauffør har forvekslet vejen

⁷ Borgerhenvendelse til Erhvervs- og Byggestyrelsen den 10. marts 2006

⁸ Jf. note 6

⁹ Jf. note 4

¹⁰ Jf. note 6

¹¹ Jf. note 4

med dubletten, trods omhyggelig forklaring ved tidsbestillingen. Det er særligt generende, fordi der er afsat relativ kort tid til måltagningen, og fordi der ofte er ganske kort tid til, at kjolen skal bruges ved brylluppet.

4.2.3 Forvekslinger i akutsituationer

Gennemgangen af konkrete tilfælde har fremdraget flere tilfælde, hvor ambulance eller brandvæsen har været forsinket på grund af forveksling af flertydige vejnavne. Disse tilfælde gennemgås nærmere nedenfor i afsnit 4.4.

4.2.4 Andre gener

- *Fejlregistreringer af borgere og virksomheders på digitale kort*
Virksomheder og borgere beretter, at deres adresseoplysninger i adresseregistre og på digitale kort (GPS navigationsudstyr, Krak, De Gule Sider og Eniro m.fl.) ikke er retvisende. Virksomhedernes og borgernes navne er sammenknyttet med dubletadresserne¹².
- *Fejlregistrering i CVR af destruktionsanstalt for animalsk affald*
Daka Bio-Industries har en produktionsenhed på Kronjydevej 8, Assentoft mk., 8900 Randers. I CVR er produktionsenheden placeret på Kronjydevej i Støvring i stedet for i Assentoft mk. (Denne fejl går så igen ved kortvisning hos De Gule Sider, men ikke hos Krak¹³). Da der er tale om henholdsvis Sønderhald og Nørhald kommuner, må fejlregistreringen i CVR kunne give anledning til forvirring i forhold til fx. ansvaret for tilsyn¹⁴

4.3 Repræsentativ undersøgelse af forvekslinger og gener

Den statistisk *repræsentative telefoninterviewundersøgelse* belyser i hvilken *udstrækning*, borgere og virksomheder med flertydige adresser faktisk er udsat forvekslinger.

Adresserne er tilfældigt udvalgt blandt de 6.438 adresser i hele landet, hvor der sammenfald af både vejnavn og husnummer¹⁵. På sådanne adresser bor ca. 12.600 borgere og 1.000 virksomheder. Undersøgelsen er repræsentativ for denne popula-

¹² Jf. note 6

¹³ På undersøgelsestidspunktet.

¹⁴ Jf. note 8

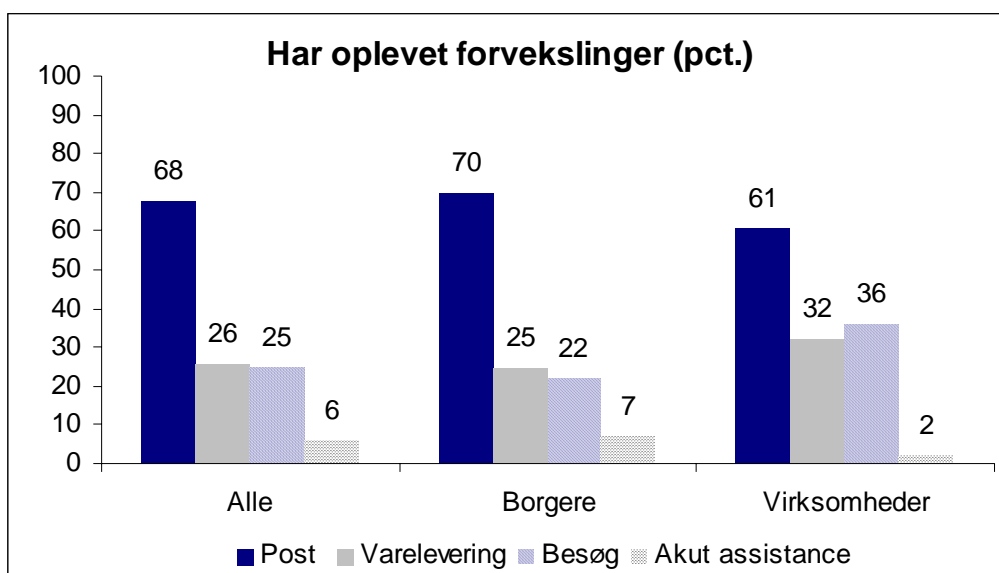
¹⁵ Jf. note til Tabel 1. Flertydige vejnavne i Danmark

tion af borgere og virksomheder. Det må antages, at flertydighedsproblemerne er mest udtalt for disse adresser, men at resultaterne i vidt omfang tillige illustrerer situationen for flertydige adresser i almindelighed.

4.3.1 Forekomsten af forvekslinger

90 pct. af borgerne og 85 pct. af virksomhederne er opmærksomme på, at der er en dubletadresse eller flere inden for postnummeret. Henholdsvis 75 pct. og 70 pct. oplyser, at det har givet anledning til problemer med forvekslinger. Typen af forvekslingsproblemer fremgår af Figur 2 nedenfor.

Figur 2. Andel af borgere og virksomheder, der har oplevet forvekslingsproblemer med post, varelevering, besøg og akut assistance.



Det generelle mønster med hensyn til forvekslinger er at:

- forvekslinger med post er meget udbredt for både borgere og virksomheder. 70 pct. af borgerne og 61 pct. af virksomhederne har oplevet forvekslinger med post. Forvekslingerne med post er ikke begrænset til bestemte afsenderkategorier, men omfatter bredt breve fra myndigheder, virksomheder og private.
- borgere og virksomheder oplever forvekslinger vedrørende varelevering og besøg. Henholdsvis 25 pct. og 22. pct. af borgerne har oplevet forvekslinger med varelevering og besøgende. Tilsvarende har 32 pct. og 36 pct. af virksomhederne oplevet forvekslinger med varelevering og besøgende.
- nogle borgere og virksomheder har oplevet forvekslinger i forbindelse med akut assistance, men omfanget er mindre. Akut assistance omfatter bl.a. ambulance, brand, politi og natlæge. Hele 56 af de adspurgte borgere, svarende til 7

pct., har oplevet forvekslinger vedrørende akut assistance. Heraf oplyser 6 borgere, at det sker hvert halve år. Tilsvarende har 2 pct. af virksomhederne oplevet forvekslinger vedrørende akut assistance.

- forvekslinger vedrørende varelevering og besøg er mere udbredt for virksomheder end for borgere, mens forvekslinger vedrørende postlevering er mindre udbredt for virksomhederne. Dette kan hænge sammen med, at virksomheder hyppigere modtager varer og besøg fra en bredere kreds af kontakter, mens virksomhederne (og forvekslingsmuligheden) pga. af antallet af postforsendelser er bedre kendt af postbudet end de enkelte borgere.

Dette mønster for forekomsten af forvekslinger er gældende for alle geografiske områder med flertydige vejnavne.

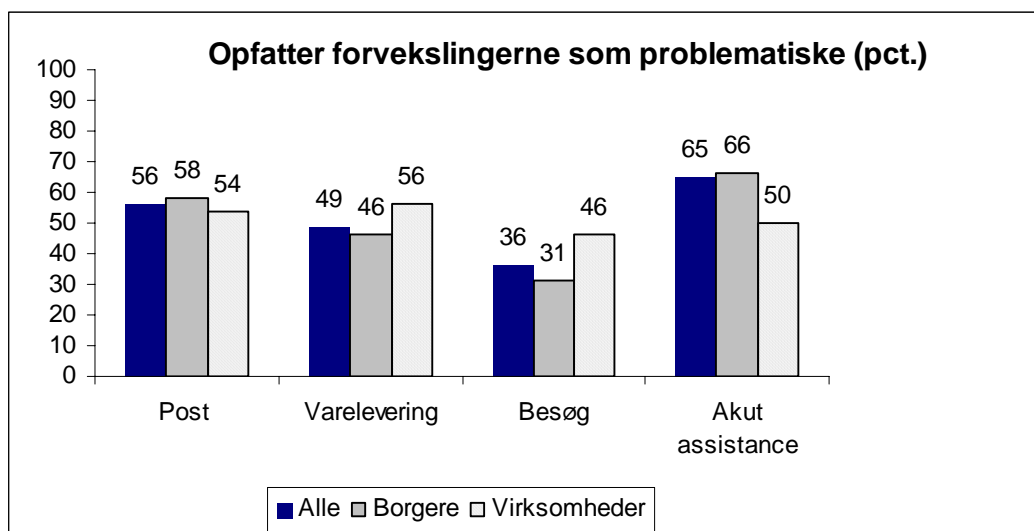
To geografiske områder skiller sig dog ud:

- I Roskilde-området har hovedparten af borgere og virksomheder (samlet set 93 pct.) oplevet forvekslinger med post. Endvidere er omfanget af borgere og virksomheder, der har oplevet forvekslinger med besøg, større (samlet set 46 pct.).
- I Randers-området er omfanget af borgere og virksomheder, der har oplevet forvekslinger med post, ligeledes større (samlet set 77 pct.).

4.3.2 Opfattelsen af forvekslinger som problematiske

De, der har oplevet forvekslinger, er blevet spurgt, om de opfatter forvekslingerne som problematiske. Resultaterne er opsummeret nedenfor i Figur 3.

Figur 3. Andel som oplever disse som problematiske (bland dem, der har oplevet forvekslinger)



Det generelle mønster for, om forvekslingerne opfattes som problematiske, er kendetegnet ved at:

- 56 pct. af de, der har oplevet forvekslinger med post, opfatter dette som problematisk. Dette svarer til, at 38 pct. af samtlige adspurgte opfatter forvekslinger med post som problematiske.
- 49 pct. af de, der har oplevet forvekslinger med varelevering, opfatter dette som problematisk. Dette svarer til, at 13 pct. af samtlige adspurgte opfatter forvekslinger med varelevering som problematisk.
- 36 pct. af de, der har oplevet forvekslinger med besøgende, opfatter dette som problematisk. Dette svarer til, at 9 pct. af samtlige adspurgte opfatter forvekslinger med besøgende som problematisk
- 65 pct. af de, der har oplevet forvekslinger med akut assistance, opfatter dette som problematisk.
- virksomhederne ser med større alvor på forsinkelser i varelevering og ved besøg end borgerne.

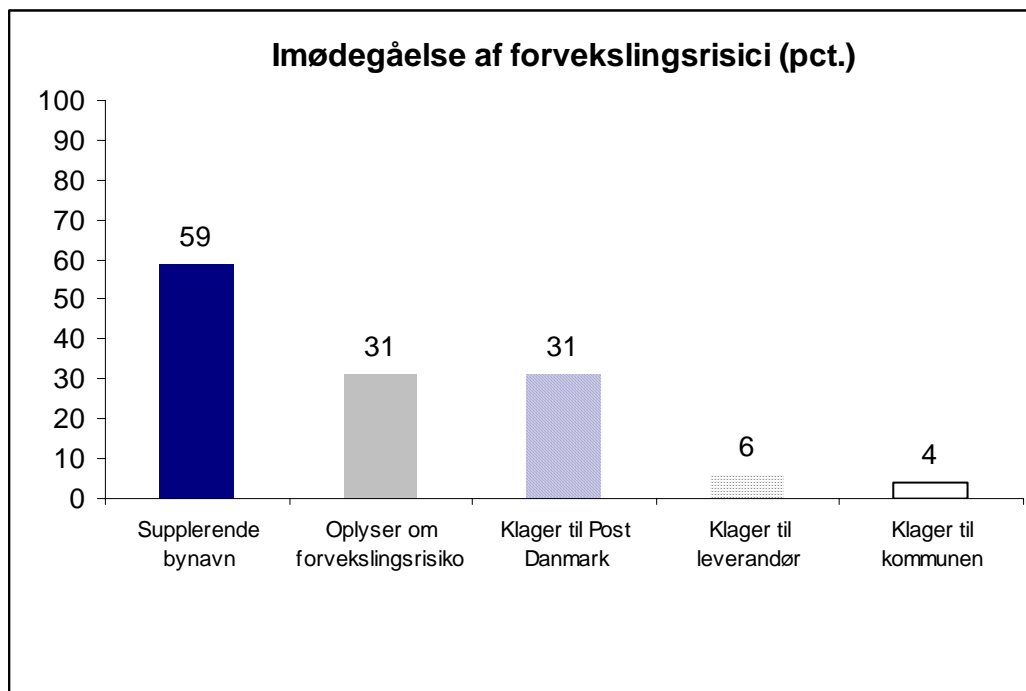
I omregningerne til pct. af samtlige adspurgte er antaget, at de der ikke har oplevet problemer af en given art, heller ikke anser disse mulige problemer for problematiske. For så vidt angår post, leverancer og besøg, hvor den enkelte gene er af begrænset betydning, er det muligt, det forholder sig således, men generelt vil man på denne måde undervurdere andelen af borgere og virksomheder, der anser de pågældende, mulige problemer for problematiske.

For så vidt angår forvekslinger og forsinkelser i forbindelse med akut assistance er det derimod næppe berettiget at antage, at de, der ikke konkret har været udsat for dette, heller ikke anser risikoen for at det sker som problematisk. Snarere må man formode, at blandt disse vil også 65 pct. anse det som problematisk.

4.3.3 Imødegåelse af forvekslingsrisici

Samtlige adspurgte er blevet spurgt om de selv gør noget for at imødegå risikoen for forveksling på grund af den flertydige adresse.

Figur 4. Imødegåelse af forvekslingsrisici



Som det fremgår af Figur 4 er det generelle mønster for de samtlige adspurgte, at

- 59 pct. anvender det supplerende bynavn eller lokale varianter heraf
- 31 pct. oplyser om forvekslingsrisikoen
- 31 pct. har klaget til Post Danmark
- 6 pct. har klaget til leverandører
- 4 pct. har klaget til kommunen

4.3.4 Sammenfatning

Den statistisk repræsentative undersøgelse viser, at forvekslinger forbundet med flertydige vejnavne er generel og ikke er afgrænset til isolerede områder, da forvekslinger forekommer

- i alle geografiske områder med flertydige vejnavne i Danmark
- for både borgere og virksomheder
- for post, varelevering og besøg

Forvekslinger med post er mest udbredt, og flest borgere og virksomheder opfatter forvekslinger med post som problematisk.

I nedenstående Tabel 3 sammenfattes undersøgelsens resultater for så vidt angår borgere og virksomheder, der har oplevet forsinkelser mv. som følge af forveksling af flertydige vejnavne.

Tabel 3. Sammenfatning af borgere og virksomheders oplevelse af forvekslinger

	Undersøgelsen ¹			Udvalgte adresser ²		Alle flertydige vejnavne ³	
	Borgere	Virksomh.	Alle	Borgere	Virksomh.	Borgere	Virksomh.
Flertydige adresser	755	201	956	12.600	1.000	39.229	4.991
Andel, som har oplevet forvekslinger							
I det hele taget	75%	70%	74%	9.500	700	29.400	3.500
Post	70%	61%	68%	8.800	600	27.500	3.000
Varer	25%	32%	26%	3.200	300	9.800	1.600
Besøg	22%	36%	25%	2.800	400	8.600	1.800
Akut	7%	2%	6%	880	20	2.750	100
Andel af ovenstående andel, som oplever forvekslinger som et problem							
Post	58%	54%	56%	7.300	500	22.800	2.700
Varer	46%	56%	49%	5.800	600	18.000	2.800
Besøg	31%	46%	36%	3.900	500	12.200	2.300
Akut	66%	50%	65%	8.320	500	25.890	2.500
Andel som både har oplevet forvekslinger og oplever det som et problem							
Post	41%	33%	38%	5.100	300	15.900	1.600
Varer	12%	18%	13%	1.400	200	4.500	900
Besøg	7%	17%	9%	900	200	2.700	800
Akut	5%	1%	4%	600	10	1.800	50

Note

1) *Undersøgelse*: Borgere og virksomheder der er interviewet i den statistisk repræsentative undersøgelse. Borgere og virksomheder bor på adresser med flertydigt vejnavn og husnummer.

2) *Udvalgte adresser*: Populationen, dvs. borgere og virksomheder registreret på adresser med flertydigt vejnavn og husnummer. Det er på baggrund af disse, at borgere og virksomheder i undersøgelsen er udvalgt. (Jf. note 15)

3) *Alle flertydige vejnavn*: Borgere og virksomheder der bor på adresser med flertydige vejnavne. Ikke alle tillige flertydigt husnummer.

Tabel 3 samler under overskriften "Undersøgelsen" de resultater af den repræsentative undersøgelse, som er gennemgået i afsnit 4.3.1 til 4.3.2 ovenfor. Øverst gengives antallet af respondenter, og i den 1. blok i 2. kolonne ("Andel som har oplevet forvekslinger") gengives resultaterne fra afsnit 4.3.1.

I den følgende blok ("Andel af ovenstående andel, som oplever forvekslinger som et problem") gengives tallene fra 4.3.2. De her angivne andele viser, hvordan problemet opleves af den del af de adspurgte, som har svaret, at de har oplevet forvekslinger. Respondenter, der ikke har oplevet en given type forveksling, er ikke blevet spurgt, om de opfatter det som et problem.

I den 3. blok ("Andel som både har oplevet forvekslinger og oplever det som et problem") er vist, hvor stor en andel af det samlede antal respondenter, som har svaret, at de opfatter forvekslinger som et problem. Herved antages, at de som ik-

ke har oplevet sådanne forvekslinger, heller ikke opfatter det som et problem. Gennem denne antagelse gives det mest forsigtige skøn over, hvordan alle berørte af flertydige vejnavne oplever problemet. Antagelsen er diskuteret i afsnit 4.3.2.

Som nævnt i indledningen til afsnit 4.3 er undersøgelsen repræsentativ for de ca. 12.600 borgere og ca. 1.000 virksomheder, der har en flertydig adresse med sammenfald af både vejnavn og husnummer. Det er derfor umiddelbart muligt at fortolke andelen af respondenter som andelen af den tilsvarende population. Disse tal vises under overskriften "Udvalgte adresser". Det ses derfor, at undersøgelsen umiddelbart viser, at mindst (1. blok, 3. kolonne) ca. 9.500 borgere og 700 virksomheder har oplevet forvekslinger med post, leverancer, besøg eller akut assistance, og at mindst (3. blok, 3. kolonne) 5.100 borgere og 300 virksomheder opfatter dette som et problem.

Under overskriften "Alle flertydige vejnavne" vises øverst antallet af borgere og virksomheder, der har adresse med et flertydigt vejnavn. Det kan ikke udelukkes, at disse adresser er relativt mindre udsatte for forvekslinger. En anvendelse af undersøgelsens resultater på den samlede population kan derfor udgøre et "højeste skøn" for problemernes udbredelse. Antages den repræsentative undersøgelse således at afspejle situationen for alle flertydige vejnavne, ses at op i mod 30.000 borgere og 3.500 virksomheder har oplevet forvekslinger (1. blok, 4. kolonne).

Blandt de borgere, som har oplevet forveksling i forbindelse med posten, opfatter som nævnt ca. 5.100 det som et problem (3. blok, 3. kolonne). Antages problemet at være lige udbredt for alle flertydige adresser, opfatter ca. 16.000 det som et problem (3. blok, 4. kolonne). Også borgere, der ikke konkret har oplevet problemet, må antages at opfatte risikoen som et problem, om end nok i mindre grad. Der vil derfor være op imod 23.000 borgere (2. blok, 4. kolonne), der anser forvekslinger som problematiske. Tilsvarende er der op imod 2.700 virksomheder, der opfatter sådanne forvekslinger som et problem.

Hele 56 (7 pct.) af de adspurgte borgere har som nævnt i afsnit 4.3.1 oplevet problemer med akut assistance som følge af flertydige adresser. Heraf svarer 6 (ca. 0,8 pct.), at det sker hvert halve år. Lægges dette mønster til grund for alle adresser med flertydige vejnavne, har op imod 2.750 borgere oplevet forsinket eller udebleven akut assistance som følge af flertydige vejnavne, heraf ca. 300 borgere hvert halve år. Forholdene omkring akut assistance belyses nærmere nedenfor i afsnit 4.4.

Den repræsentative undersøgelse viser også (jf. afsnit 4.3.3), at borgere og virksomheder i et vist omfang søger at imødegå forvekslinger ved at anvende det supplerende bynavn (59 pct.) og/eller at gøre specielt opmærksom på forvekslingsrisikoen, når de oplyser deres adresse (31 pct.). Borgere og virksomheder prøver også at imødegå forvekslinger ved at klage til Post Danmark (31 pct.), leverandøren eller kommunen.

Disse imødegåelser er åbenbart ikke tilstrækkelige, da forvekslinger stadig forekommer og opleves som problematiske.

4.4 Gener i forbindelse med akut assistance

4.4.1 Konkrete tilfælde

Mens ambulancen kørte med fuld udrykning til Lærkevej i Glyngøre døde LAs mand mellem hænderne på hende på Lærkevej i Breum. Med kunstigt åndedræt og hjertemassage kæmpede LA for at holde sin mand i live, indtil ambulancen kom. Men efter 25 minutter måtte hun give op. På det tidspunkt burde ambulancen for længst have været fremme, men alarmcentralen havde begået den fatale fejl at sende ambulancen til Lærkevej 9 i Glyngøre i stedet for til Lærkevej 9 i Breum. Så først efter en halv time nåede ambulancen frem - og da var det for sent.

"Efter 20-25 minutter måtte jeg give op. Jeg kunne se, at der ikke vare mere at gøre", fortæller LA til BT. Hun gjorde sammen med parrets 15-årige søn alt hvad der stod i hendes magt, for at hendes mand skulle overleve sit hjerteanfald. ...

Hos Viborg Politi erkender vicepolitiinspektør PS, at operatøren på alarmcentralen har begået en fejl. "Han fik alle de rigtige oplysninger om adressen, og alarmklokkerne i vores EDB-system gjorde ham også opmærksom på, at der var to veje af samme navn under postnummeret. Alligevel kom han til at taste forkert ind, så ambulancen blev sendt til den forkerte by", forklarer PS til BT.

(BT den 16. maj 2004)¹⁶

På grundlag af den i afsnit 4.2 omtalte gennemgang af arkivmateriale kan - foruden ovenstående eksempel - fremhæves følgende eksempler:

- *20 minutters forsinket ambulanceassistance til hjertetilfælde i Horsens*
En borger på Møllegade i Horsens fik en blodprop i hjertet og havde akut behov for ambulanceassistance. Assistancen blev forsinket, fordi ambulancen kørte til Møllegade i Nim, hvor ambulancerederne forgæves ledte efter den nødlidende borger. En ny ambulance blev sendt til Møllegade i Horsens, da

¹⁶ Arkivmateriale, BT den 16. maj 2004

adresseforvekslingen blev opdaget. Borgeren overlevede hjertetilfældet¹⁷. Tilsvarende forsinkelser er registreret i Roskilde-området¹⁸.

- *Dødsfald i forbindelse med forsinket ambulanceassistance*
En hændelse svarende til eksemplet fra Breum er registreret i forbindelse med ambulanceassistance til en mand i Hou¹⁹.
- *Brandbiler sendt til forkert bestemmelsessted*
Brandbiler blev først sendt til dubletadressen i forbindelse med brande i henholdsvis Roskilde By og Tune, som begge hører under postnummeret 4000 Roskilde²⁰.

Det tilgængelige materiale om konkrete tilfælde er næppe udtømmende (så problemets omfang kan være større). Men på dette grundlag kan det konstateres, at:

- Adresseforvekslinger fører til forsinket ambulanceassistance, hvor borgeren i nød er død, før ambulancen er ankommet. Borgeren ville sandsynligvis have været i live til at modtage behandling, hvis ambulance var ankommet uden forsinkelse, og forsinkelsen har sandsynligvis været kraftigt medvirkende til borgerens død.
- Adresseforvekslinger finder sted, selvom systemet hos Alarm 112 eksplicit viser 2 adresser, når 112 medarbejderen har identificeret en flertydig adresse.

4.4.2 Potentiale for forveksling i forbindelse med akutte assistancer

Som det er fremgået, er der konkrete eksempler på, at akut assistance som fx. ambulance er blevet forsinket på grund af forveksling af vejnavne. De konkrete eksempler giver dog ikke grundlag for at fastslå omfanget af forsinkelser eller omfanget af gener herved. Der er derfor set nærmere på akut assistance med ambulance, brandvæsen eller politi.

Ved akut behov for assistance rekvireres ambulance, brandvæsen eller politi gennem opkald til Alarm 112. Alarm 112 forestås i områder, der er relevante for den-

¹⁷ Arkivmateriale fra Horsens Folkeblad vedrørende beretninger om forvekslingsproblemer som følge af flertydige vejnavne indenfor postdistriktet i Horsens og Nim i perioden 5. december 2000 til 28. juli 2004.

¹⁸ Print fra www.berlingsketidende.dk, den 15. april 2003, kl. 14:03, Artikel titel: "Alarmcentral gentog bommert – Man lærer af sine fejl, men åbenbart ikke på alarmcentralen i Slagelse"

¹⁹ Arkivmateriale

²⁰ Jf. note 18

ne undersøgelse, af Rigspolitiet²¹. Hvis anmelderen ikke umiddelbart kan oplyse en entydig adresse, kan alarmcentralen benytte en række supplerende oplysninger (herunder postnummer, kommune, supplerende bynavn, andre lokale betegnelser, navne på større virksomheder m.v.) som hjælp til at indkredse denne. Hurtig og rigtig entydig adresseidentifikation er naturligvis en fordel.

Flertydige vejnavne betyder en forøgelse af tidsforbrug og fejlmuligheder i forbindelse med stedfæstelsen samt en forøgelse af risikoen for, at der alligevel "klikkes" på den forkerte vej, som i tilfældet fra Breum.

Alarmen gives af alarmcentralen videre til vagtcentralen hos politi, brandvæsen eller ambulancetjeneste i det pågældende område med anvendelse af en entydig kode på den vej, man har fastslået. Af hensyn til nye veje, ikke vejlagte lokaliteter mv. og af historiske årsager anvender de modtagende systemer forskellige måder til at genkende adressen, herunder vejnavn og postnummer. Det er her ikke udelukket, at der sker en forveksling af flertydige vejnavne på dette trin.

4.4.3 Statistik for alarmudkald til flertydige adresser

Devoteam har gennem møder med Rigspolitiets Alarm 112 sekretariat og Falck undersøgt, om det er muligt at belyse omfanget af akutte assistancer til adresser med flertydige vejnavne - og evt. fejl i forbindelse her med.

Det har ikke været muligt at få statistisk materiale om evt. *fejl* i forbindelse med assistancer, hverken for så vidt angår assistancer til flertydige adresser eller for assistancer i almindelighed.

Det derimod været muligt at få statistisk materiale om *antallet af akutte assistancer* fra hhv. Falck og Rigspolitiets alarm 112 sekretariat.

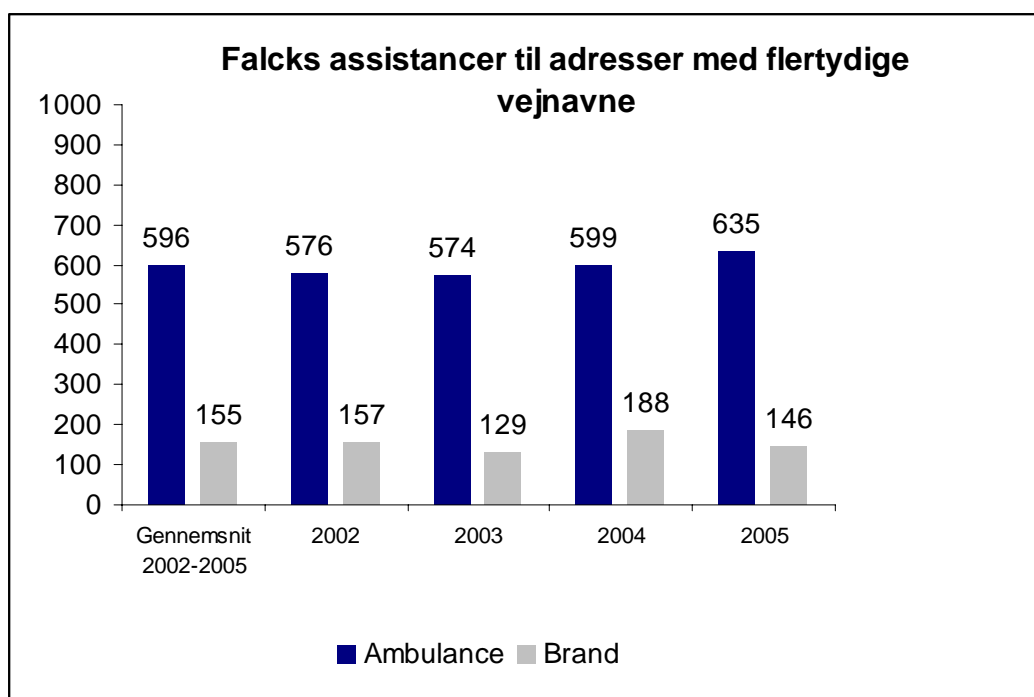
Falck har til brug for denne undersøgelse foretaget en optælling af antallet af akutte assistancer, som Falck har ydet i perioden 2002-2005 til *flertydige adresser med sammenfald af både vejnavn og husnummer*. På landsplan er der som nævnt i Tabel 1 6.438 adresser med sammenfald i både vejnavn og husnummer inden for et postnummer. Falck dækker ambulanceassistancer i alle områder med flertydige

²¹ Københavns Brandvæsen forvalter alarmcentralen for Københavns Kommune, Københavns Amt og Frederiksberg Kommune. Der er ingen flertydige vejnavne i disse områder. Derfor dækker assistancestatistikken fra Alarm 112 alle anmodninger om assistancer til adresser med flertydige vejnavne i Danmark.

vejnavne, bortset fra et område ved Roskilde, som foruden den nuværende Roskilde kommune omfatter de nuværende kommuner Bramsnæs, Gundsø, Hvalsø, Lejre og Ramsø. 2,7 pct. af alle flertydige adresse er beliggende i dette område.

Falcks opgørelse illustreres i Tabel 4. Det ses, at Falck årligt yder ca. 600 ambulanceassistancer til disse adresser og 130-190 assistancer til brand²². En assistance skal i denne sammenhæng forstås som et køretøj. En brand kræver typisk et slukningstog på tre køretøjer, mens der for en ambulanceassistance typisk er tale om et enkelt køretøj. De i statistikken opgjorte 130-190 assistancer til brand svarer derfor til 40-60 tilfælde af assistance til brand årligt

Tabel 4. Falcks assistancer til adresser med flertydige vejnavne i perioden 2002-2005.



Kilde: Grunddata er fra Falck.

Der er ikke indhentet særskilt statistik for Roskilde-området. I betragtning af, at kun 2,7 % af de flertydige adresser ligger i dette område, antages det at være af mindre betydning, og Falcks ambulancestatistik lægges til grund som gældende for hele landet.

²² På grund af løbende forbedringer i Falcks håndtering af flertydige vejnavne er undersøgelsen mest præcis for de senere år, mens antallet af assistancer kan være undervurderet i de tidlige år, da flertydige adresser kan være udeladt i de tidlige år af undersøgelsen

De udvalgte 6.438 adresser udgør ca. 32 pct. af de i alt 20.042 flertydige adresser. På grundlag af Falcks tal med 600 akutte ambulanceassistancer årligt kan antallet af akutte ambulanceassistancer til alle flertydige adresser i hele landet (inkl. Roskilde-området) således estimeres til omkring 1.900 akutte ambulanceassistancer pr. år, eller ca. 5 udrykninger pr. dag ugen igennem. 1.900 udrykninger til ca. 20.000 adresser svarer til 9,5 pct., eller omtrent til en udrykning om året til hver tiende adresse.

Rigspolitiets Alarm 112 sekretariat udarbejder en statistik over alle opkald, og hvilke typer af assistancer de fører til. Statistikken for 2005 fremgår af nedenstående Tabel 5.

Tabel 5. Rigspolitiets alarmstatistik i forhold til adresser i dækningsområdet

2005	Antal Henvendelser	Resulterende antal assistancer		
		Ambulance	Brand	Politi
Absolut	431.437	147.830	13.176	20.161
Pr. adresse i dækningsområdet (ca. 2.2 mio. adresser)	19,6%	6,7%	0,6%	0,9%

I 2005 registrerede Alarm 112 sekretariatet 431.437 henvendelser, som førte til 147.830 assistancer med ambulance, 13.176 assistancer til brand og 20.161 udkald af politi. Rigspolitiets alarmcentraler dækker ca. 75 pct. af alle adresser i Danmark, men alle områder med flertydige adresser²³. Rigspolitiets statistik viser således, at der i gennemsnit årligt er udkald af akut ambulanceassistance til 6,7 pct. af adresserne. Rigspolitiet kan ikke opgøre henvendelser eller assistancer specielt til flertydige adresser. Der er derfor kun grundlag for at antage, at udkaldsfrekvensen til flertydige adresser er den samme som gennemsnittet, altså 6,7 pct.

På grundlag af statistikken fra Falck blev antal akutte assistancer til adresser med flertydige vejnavne ovenfor opgjort til ca. 1.900 årligt, svarende til udkald til ca. 9,5 pct. af de flertydige adresser. Dette er noget mere end den udkaldshyppighed til disse adresser, der kan udledes af Rigspolitiets statistik for alle adresser (6,7 pct.). Da Falcks statistik opgør det faktiske antal assistancer til flertydige adresser, vurderes de 1.900 assistancer pr. år, svarende til 5 assistancer pr. dag, at være det bedst begrundede skøn.

Falck dækker en meget mindre del af brandberedskabet i Danmark, så der er ikke samme grundlag for at bruge Falcks statistik for assistancer til brand. Der er ikke indhentet anden statistik. Derfor tages udgangspunkt i Rigspolitiets statistik med hensyn til brand. Det anslås på grundlag heraf, at der årligt sker udkald til brand

²³ Jf. note 21.

på adresser med flertydige vejnavne i ca. 120 tilfælde, svarende til ca. 0,6 pct. af 20.042 flertydige adresser. Tilsvarende anslås, at der årligt sker udkald af politi i ca. 180 tilfælde. Tilsammen ca. 300 udkald, eller ca. 0,8 pr. dag.

5 gange dagligt køres der altså til ambulanceassistance på en adresse med flertydigt vejnavn, og 5 gange dagligt er der således risiko for forvekslinger på grund af flertydigt vejnavn. Knap 1 gang dagligt er der udkald af brandvæsen eller politi med tilsvarende risiko for forveksling.

4.4.4 Estimat over omkostninger ved forsinkelser i akut assistance på grund af flertydige adresser

Som nævnt har det ikke være muligt at få statistik for antallet af fejl ved udkald til adresser. Men Erhvervs- og Byggestyrelsen har tidligere på forespørgsel til Falck fået oplyst, at man på baggrund af forespørgsel til regionerne - som et groft skøn - anslår, at der på landsplan sker fejludrykning på grund af flertydige vejnavne i 10-20 tilfælde årligt. I forhold til ca. 1.900 udkald årligt til disse adresser virker det ikke urealistisk. Det svarer til adresseforveksling i 1/2-1 pct. af tilfældene.

Undersøgelser af ambulanceudrykninger²⁴ tyder på, at ca. 15 pct. af alle udrykninger vedrører potentielt livstruende tilstande, hvor tidsfaktoren tillige er af afgørende betydning for om patienten dør eller får varigt forringet livskvalitet.

Det kan forlængelse heraf antages, at 15 pct. af de 10-20 årlige fejludrykninger til flertydige adresser vil vedrøre potentielt livstruende tilfælde, hvor tidsfaktoren tillige er af afgørende betydning. Heraf følger, at der årligt vil være 1-3 tilfælde, hvor forsinkelse på grund af flertydig adresse betyder, at patienten dør eller får varigt forringet livskvalitet.

I Finansministeriets vejledning²⁵ om udarbejdelse af samfundsøkonomiske konsekvensanalyser opgøres "prisen" (inkl. velfærdstab) for en trafikdræbt til ca. 6,3 mio. kr. (1999 prisniveau), og for en alvorligt tilskadekommen til ca. 0,5 mio. kr. Anvendes samme priser (justeret med 10% for prisudviklingen), og antages fx. at forvekslinger af flertydige adresser medfører 2 dødsfald og et tilfælde, der kan sammenlignes med alvorlig tilskadekomst, er omkostningerne ved flertydige

²⁴ Rapport fra udvalget om alarmering og akut medicinsk indsats. Sundhedsministeriet, 1999. Her gengivet efter internt notat fra EBST, 02-08-05

²⁵ Vejledning i udarbejdelse af samfundsøkonomiske konsekvensvurderinger. Finansministeriet, november 1999.

adresser i relation til akut assistance med ambulance ca. 14,5 mio. kr. årligt. At der faktisk forekommer sådanne tilfælde fremgår af de konkrete eksempler.

For så vidt angår udrykning med brandvæsen og politi kan det formentlig antages, at der er en lignende fejlfrekvens på ½-1 pct. I så fald sker der en fejludrykning ca. 1-2 gange årligt. Der er ikke foretaget skøn over konsekvenserne heraf, men det er åbenbart, at en forsinket slukningsindsats kan medføre udgifter i millionklassen.

Omkostningerne med forsinkelse eller udeblivelse af natlæge er ikke søgt vurderet.

4.5 Gener ved fejllleveret post

Den repræsentative undersøgelse, jf. afsnit 4.3, viser, at omkring 70 pct. af de adspurgte borgere og virksomheder oplever fejlaflevering af post. Der er derfor set nærmere på generne ved fejlafleveret post.

4.5.1 Estimat for post til adresser med flertydige vejnavne

Tabel 6. Forsendelser med Post Danmark pr. år til hele landet, og anslået for flertydige adresser

	Hele landet		Pr. adresse	Breve til flertydige adresser	
	Pr. år (mio.)	Pr. dag	Pr. dag	Pr. år (mio.)	Pr. dag
<i>Antal adresser</i>			2.949.196	20.042	
Adresserede brevfor-sendelser, magasinpost og pakker	1,59	5.300.000	1,8	10,8	36.000
Heraf adresserede brevfor-sendelser	1,25	4.166.667	1,4	8,5	28.000

I ovenstående Tabel 6 er vist, at Post Danmark årligt befordrer 1,59 mio. adresse-rede forsendelser (inkl. magasinpost og pakker). Da der er ca. 20.000 flertydige adresser i Danmark, svarende til 0,7 pct. af alle adresser, anslås det, at Post Danmark dagligt²⁶ befordrer ca. 36.000 forsendelser (10,8 mio. forsendelser pr. år) til flertydige adresser. Af disse forsendelser er hhv. 28.000 og 8,5 mio. almindelige breve.

²⁶ 1 kalenderår svarer til 300 postafleveringsdage

4.5.2 Potentiale for fejlflevere af post

Post Danmark bruger automatiske sorteremaskiner, der læser adressen. Sorteringsprincipperne er forskellige for forskellige brevformater, og kan varierende grad kan håndtere flertydige adresser.

Standardbreve (op til C5):

Maskinel sortering helt ud på hver enkelt adresse på postbudets rute på grundlag af vejnavn, husnummer og etage (Stangen). Standardbreve udgør den største del af brevforfødslerne²⁷.

Mulige fejlkilder:

- Hvis supplerende bynavn ikke er angivet, antages der at være tale om den vej, der ikke har et supplerende bynavn tilknyttet i vejregistret. Brevet sorteres helt ud i Stangen, og ses først af postbudet, når der skal i brevsprækken. I bedste fald tages brevet med tilbage til distributionscentret og forsinkes 1 dag. I værste fald afleveres brevet forkert og forsvinder eller forsinkes flere dage (og fejlflevers evt. igen).
- Hvis afsender eller evt. forkert modtager fx. skriver "Ej Assentoft" på brevet fortolkes det af maskinen som "Assentoft".

Store breve (op til C4):

Posten sorteres maskinelt til budborde, dvs. på ruter, men ikke på adresser på ruten. Budet sorterer posten på rutens adresser.

Mulig fejlkilde:

- Som ovenfor, men da brevene sorteres i hånden af budet, er der større chance for at fejl opfanges.

"Klodser" (maxibreve):

Disse sorteres til distributionscentre og sorteres manuelt til ruter ved ankomsten til distributionscentret, og derefter af budet i rækkefølge til ruten.

Denne sortering giver stor sandsynlighed for, at problemer med flertydige vejnavne er bekendt ved sorteringen i distributionscentret, og for at problemer opfanges i sorteringen til budborde eller i den efterfølgende sortering af budet.

Det ses, at flertydige vejnavne kan give anledning til fejlflevere og/eller forsinkelse af postforfødsler. Ca. 70 pct. af de adspurgte i den repræsentative un-

²⁷ Post Danmark ønsker ikke at oplyse den nøjagtige fordeling af forfødsler.

dersøgelse svarer også, at de har oplevet fejlafleveret, forsinket eller udebleven post.

I tilbagemeldinger fra nogle af Post Danmarks decentrale enheder konstateres, at den maskinelle sortering har visse vanskeligheder ved at håndtere forsendelser til flertydige adresser, og at det også gør sig gældende for den manuelle sortering. Der meldes også om klager fra utilfredse borgere over, at posten er forsinket, eller over, at de modtager andres post.

4.5.3 Estimering af omkostninger ved fejlaflevering af post til flertydige adresser

Post Danmark har til brug for denne undersøgelse anslået, at rettidigheden for forsendelser til flertydige vejnavne er 15 procentpoint lavere end rettidigheden generelt²⁸. Med udgangspunkt i en samlet postmængde til flertydige adresser på 36.000 forsendelser betyder det, at Post Danmark dagligt specielt på grund af flertydige vejnavne skal fejlrette 5.400 forsendelser.

Post Danmark anslår endvidere, at fejlretningen koster 1,00 kr. pr. forsendelse. 5.400 forsendelser dagligt svarer til ca. 1,6 mio. forsendelser årligt, og fejlretningsomkostningen er da ca. 1,6 mio. kr. årligt.

Hvis hver adresse gennemsnitligt modtager 1,8 forsendelser dagligt, bliver det 540 forsendelse årligt med 300 postafleveringsdage. Fejlafleveres 15 pct. af brevene svarer det til, at hver adresse (husstand, virksomhed) årligt udsættes for fejlaflevering af 81 forsendelser, svarende til ca. 7 breve om måneden, eller 1-2 om ugen.

I den repræsentative undersøgelse har 31 pct. af respondenterne svaret, at de har forsøgt at klage til Post Danmark. Antages der, at der klages 1 gang årligt fra 31 pct. af de flertydige adresser (dvs. fra ca. 6.200 adresser), og antages det, at en klage samlet tager 20 minutter for såvel klageren som Post Danmark, vil Post Danmark anvende ca. 2.100 timer pr. år, svarende til 1,050 mio. kr. pr. år på klagebehandling (med en timeløn på 500 kr.)

Tilsvarende vil borgere og virksomheder anvende ca. 2.100 timer pr. år, der ligeledes kan sættes til en omkostning på 1,050 mio. kr.

²⁸ Post Danmark understreger, at der ikke findes dokumentation for dette forhold.

Det er vanskeligt at vurdere omkostningerne ved fejllevering af forsendelser for borgere og virksomheder. De fleste forsendelser tåler nok et par dages forsinkelse, men i enkelte tilfælde kan forsinkelse eller bortkomst have alvorlige følger, som det er fremgået af de konkrete tilfælde, jf. afsnit 4.2.

Som anført ovenfor, anslås det, at der fejlleveres 15 pct. af 10,8 mio. breve årligt. Sættes - for illustrationens skyld - tabet (omkostningen) ved en fejlaflevering til 100 kr. i blot 1 pct. af fejlleveringstilfældene (svarende til 16.000 tilfælde), giver det en årlig omkostning for modtagerne (eller afsenderne) på 1,6 mio. kr.

Der vil være tilsvarende gener og omkostninger for operatører, borgere og virksomheder ved fejlaflevering fra andre distributører og transportfirmaer. Dette er dog ikke estimeret.

Ovenstående estimering af omkostninger omfatter alle typer af forsendelse fra Post Danmark, inklusiv pakker. Der er ikke lagt et særligt fokus på omkostninger ved fejllevering af pakker. Omkostninger ved fejlleveringer for andre distributører af pakker og disses kunder er ikke estimeret.

4.6 Gener ved forveksling i forbindelse med besøg

I den repræsentative undersøgelse angiver 25 pct. af borgere og virksomheder, at de har oplevet forsinkelser på grund af forveksling ved besøg. Forsinkelser ved besøg skyldes formentlig som hovedregel, at den besøgende først er kørt til dubletadressen for dernæst at køre til den rigtige adresse. Dette medfører ekstra kørsel, dels fra den forkerte til den rigtige, dels til den forkerte i første omgang i de tilfælde, hvor dubletadressen ligger længere væk fra udgangspunktet end den rigtige adresse. Ekstra kørsel koster også tab af tid.

Den gennemsnitlige afstand mellem dubletadresser er ikke opgjort, men antages det, at der for 25 pct. af adresserne (ca. 5.000 adresser) er blot en besøgende pr. år, der kører 20 km. forkert, køres i alt. 100.000 unødige km., svarende til en omkostning på 0,26 mio. kr. Den tabte tid for de besøgende kan opgøres til ca. 1.700 timer, svarende til 0,85 mio. kr. I alt en omkostning på ca. 1,1 mio. kr. pr. år.

Hertil kommer et evt. tab ved forsinkelsen for borgeren eller virksomheden på adressen, som dog ikke er estimeret.

4.7 Gener i brugen af adressesystemet

Den nuværende adressestandard har som omtalt fire led. Men i praksis anvendes i vidt omfang en adresse med tre led. Det giver en risiko for forvekslinger, når man skal finde en adresse. De gener, der følger af forveksling, er beskrevet tidligere i dette kapitel.

Men der er også gener forbundet med at finde den rigtige adresse i en vejviser eller på en internettjeneste. Som eksempler ses på forskellige gener i forbindelse med brugen af internetbaserede adressetjenester. Der er i princippet to forskellige situationer: Korrekt implementeret 4-leddet adresse, eller mangelfuld implementeret 4-leddet adresse.

Korrekt implementeret 4-leddet adresse i adressessøgningstjeneste

Søges på fx. "Peter Hansen, Fuglebakken YY, 8900 Randers" fås i heldigste fald oplyst, at adressen er "Fuglebakken YY", 8900 Randers (Randers By). Opgives navnet ikke, eller er der navnesammenfald, fås oplysningen, at der findes en adresse "Fuglebakken YY, 8900 Randers (Randers By)" og en adresse "Fuglebakken YY, 8900 Randers (Assentoft)". I dette tilfælde må man derfor vælge en ekstra gang, hvis man kan fortolke de supplerende bynavne. En yderligere visning på kort kan muligvis hjælpe. For et stort antal adressessøgninger skal der altså ske et eller flere ekstra opslag. De ekstra opslag kan sættes til 10 sekunder i gennemsnit for flertydige adresser.

Mangelfuld implementering af 4-leddet adresse i adressessøgningstjeneste

Søges på fx. "Peter Hansen, Fuglebakken YY, 8900 Randers" er der mulighed for en række forskellige resultater, afhængig af implementeringen:

- fx. listes navne fra flere dubletter af "Fuglebakken" sideordnet, og opslag på kort viser en tilfældig af disse.
- måske vises at vejen ligger i Sønderhald kommune, mens det supplerende bynavn ikke vises. Sønderhald kommunes område kan ikke vises af i adressetjenesten.
- måske vises en anden supplerende betegnelse, som udbyder eller adressat selv har "opfundet".

Omkostningen kan her først og fremmest være, at man anvender den forkerte adresse og fx efterfølgende kører dertil. Disse tilfælde er behandlet i de forudgående afsnit. Hvis de ekstra oplysninger er tilstrækkelige, kan omkostningen sættes til 10 sekunder for ekstra opslag. Hvis man erkender, at adressessøgningen ikke er lykkedes, er omkostningen så et nyt opslag i en anden søgemaskine for at se, om

den giver en mere anvendelig adresse/kortvisning. Et opslag i en anden søgemaskine estimeres til 30 sekunder.

Regneillustration

Der findes flere addressesøgningstjenester på nettet, fx. Krak, De Gule Sider og Eniro. Nedenstående regneillustration foretages med udgangspunkt i tal og funktionalitet i Krak, da Krak oplyser data for antallet af søgninger på krak.dk. Det skal understreges, at der alene er tale om en regneillustration, da beregningsresultatet er meget følsomt over for ændringer i beregningsforudsætningerne.

Krak oplyser, at der foretages 108 mio. søgninger årligt på krak.dk²⁹. Dette svarer til at

- 756.000 søgninger foretages i forhold til adresser med flertydigt vejnavn (0,7 pct. af 108 mio.)
- Brugere anvender 2.100 timer årligt ved et merforbrug på 10 sekunder for et ekstra opslag ($756.000 \cdot 10 / 3600$), svarende til 1,05 mio. kr. (500 kr./t).

Hvis Krak har 50 pct. af markedet svarer det til, at alle brugere (virksomheder eller borgere) har omkostninger på 2,1 mio. kr. pr. år ved mere tidkrævende addressesøgninger.

Udbydere af søgemaskinerne har ligeledes omkostninger ved at drive søgemaskiner, der understøtter en 4-leddet adresse eller på anden måde tilstræbe entydige adressevisninger. Dette er ikke estimeret.

Borgere og virksomheder må forventes at oplever tilsvarende gener (både forbrugere og udbydere) i forbindelse med *søgning* på GPS navigationsudstyr. Dette er ikke estimeret. Omkostningerne forbundet med forvekslinger ved selve leveringen og fejlbesøg er beskrevet i afsnit 4.2.2.

Borgere og virksomheder oplever også gener i forbindelse med oplysning om adresse fx. på en e-handelsside. Enten mangler et felt til det supplerende bynavn, eller også skal der udfyldes et sådant felt. I dette tilfælde kan det også give anledning til ekstra tidsforbrug - i tilfælde, hvor der ikke er behov for det - til ekstra opslag med henblik på afklaring af dette felts formål. Disse omkostninger er ikke estimeret.

29

http://www.krak.dk/grids/subpages/annoncer/annoncering.asp?Tagning=300.1_OmK_ProfStra/LI_AnInfo

Myndigheder, virksomheder og borgere har omkostninger forbundet med at udfylde blanketter med adresseoplysninger. Dels med at udfylde adressefeltet for det supplerende bynavn, når dette er nødvendigt. Dels med at håndtere situationer, hvor man ikke kan umiddelbart angive det supplerende bynavn, selvom dette er nødvendigt. Disse omkostninger er ikke estimeret.

4.8 Offentlige og private it-systemer med adresser

Der er ikke foretaget en systematisk undersøgelse af, på hvilken måde eksisterende private og offentlige it-systemer håndterer flertydige vejnavne. Erfaringer og ældre undersøgelser viser dog, at en lang række private og offentlige it-systemer (registre, adressekartoteker o.l.) i dag kun anvender 3 adresselementer og dermed ikke kan håndtere problemerne med de flertydige vejnavne. Årsagen kan enten være manglende kendskab, eller at det ikke har været rationelt at implementere den "korrekte" løsning.

Der er da også borgere, der har oplevet at indkaldelser til sygehuse og session er blevet fejlaflleveret, fordi de pågældende systemer angiveligt ikke rummer plads til det supplerende stednavn.

Håndtering af flertydige vejnavne kræver derfor i praksis nogle korrigerende handlinger, herunder en udvidet dialog med borgeren (klienten mv.), så det supplerende bynavn fremskaffes og på en eller anden måde tilføjes adressen, evt. i hånden.

Arbejdsgruppen er orienteret om, at KMD i forbindelse med kommunesammenlægningen på Ærø tilrettede en række kommunale systemer, så de kan håndtere det der opståede problem med vejnavnesammenfald på tværs af kommuner ved at indarbejde postnummeret i det forkortede vejnavn (såkaldte vejadresseringsnavn) på 20 tegn, som allerede indgår i systemernes skærbilleder. Så vidt vides indgår supplerende bynavn ikke i planlagte løsninger.

Omkostninger ved ad hoc løsninger, korrigerende tiltag samt genen ved ikke at kunne skrive det supplerende bynavn er ikke estimeret.

4.9 Samlet vurdering af gener ved flertydige vejnavne

I dette kapitel er redegjort for i hvilket omfang flertydige vejnavne faktisk giver anledning til forvekslinger og volder gener for borgere og virksomheder.

Flertydige vejnavne inden for postnummeret omfatter ca. 20.000 adresser med ca. 40.000 beboere og ca. 5.000 større eller mindre virksomheder. 75 pct. af de adspurgte i den repræsentative interviewundersøgelse svarer, at de har oplevet problemer som følge af flertydigheden. Omkring halvdelen af disse svarer, at de opfatter følgerne af flertydigheden som problematisk.

Antages det, at den repræsentative interviewundersøgelse afspejler forholdene for *alle* flertydige adresser, svarer det til at 30.000 borgere og 3.500 virksomheder har oplevet forvekslinger af adressen, og at op mod 23.000 borgere opfatter denne situation som problematisk.

En gennemgang af arkivmateriale har fremdraget en række konkrete eksempler på følgevirkninger af flertydigheden, herunder et par tilfælde, hvor flertydigheden kan have forsinket ambulancen så meget, at patienten døde heraf.

Der rykker i gennemsnit hver dag fem ambulancer ud til en flertydig adresse. Det skønnes, at det vil ske til den forkerte adresse i en halv til en hel pct. af udrykningerne.

Dette vurderes at kunne medføre 2 dødsfald og 1 tilfælde med alvorlige konsekvenser. Omkostningerne herved kan estimeres til 14,5 mio. kr. årligt. Forsinkelser af udrykning anslås at ville forekomme 1-2 gange årligt for politi eller slukningstog, og kan koste millioner af kr.

Forvekslinger ved aflevering af post giver anledning til ekstra håndtering for Post Danmark, klager fra borgere og virksomheder, og måske tab for modtagere eller afsendere af postforsendelserne.

Det anslås, at der daglig fejlliveres (fx. forsinkes) 5.400 forsendelser. Fejlretningsomkostningerne er 1,6 mio. kr. pr. år for Post Danmark, hvortil kommer ca. 1 mio. kr. til behandling af klager.

Borgere og virksomheder anslås af have omkostninger/tab på 1,6 mio. kr. årligt ved fejlaflleveringer, og 1 mio. kr. årligt på at søge at imødegå fejlaflleveringer ved at klage til Post Danmark.

Omkostninger og tab ved andre forsendelser/leverander er ikke estimeret.

25 pct. af de adspurgte i den repræsentative undersøgelse har oplevet forsinkelser i forbindelse med besøg. Det er estimeret, at forvekslingerne koster 1,1 mio. kr. årligt, bare ved kørsel mellem de forkerte og den rigtige adresse.

I mange adressesøgningstjenester er der ikke implementeret mekanismer, som kan håndtere problemet med de flertydige adresser. Det koster brugerne tid (hvis de da ikke tager til den forkerte adresse). Med udgangspunkt i antal søgninger hos Krak.dk er omkostningerne ved opslag af flertydige adresser skønnet til 2,1 mio. kr. pr. år.

Gennemgangen af de økonomiske konsekvenser er ikke fuldstændig, og der er knyttet usikkerhed til tallene. En simpel sammenlægning viser dog, at der er gener ved flertydige vejnavne, der kan opgøres til en omkostning på tilsammen 20,3 mio. kr. pr. år.

5 Omkostninger ved at indføre løsningsforslaget

5.1 Aktiviteter forbundet med at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Arbejdsgruppens løsningsforslag indebærer, at der ændres 64 postnummergrænser, oprettes 6 nye postnumre og indføres 321 nye vejnavne.

Løsningsforslaget har til hensigt at ændre nogle fænomener, der forekommer i nu-situationen. Den fjerner således flertydige vejnavne og ophæver de effekter, som flertydige vejnavne er årsag til.

5.1.1 Opdeling i aktivitetstyper

En kæde af aktiviteter vil udløses, når der et tages initiativ til, at løsningsforslaget iværksættes. Aktiviteterne vil efterhånden føre til, at fænomenerne i nu-situationen er ændret. Fælles for aktiviteterne er, dels at de alene forekommer som følge af ønsket om at indføre løsningsforslaget, dels at der er en omkostning forbundet med aktiviteterne. I konsekvensvurderingen er disse opgjort, og omkostningerne er estimeret for de aktiviteter, hvor Devoteam vurderer, at det foreliggende data-materiale giver mulighed herfor.

Kæden af aktiviteter, er opdelt i 3 typer af aktiviteter, som beskrives nedenfor, jf. Tabel 7.

Tabel 7. Aktivitets- og omkostningsmodel

	Nu-situation	Initiativ	Omstilling	Overgang	Ny-situation
Aktivitets- og omkostningsmodel	<ul style="list-style-type: none"> Fænomener uændret 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiviteter forbundet med at iværksætte initiativet, som skal skabe ændringer i nu-situationen 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiviteter forbundet med at indrette sig i overensstemmelse med initiativets påbud 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiviteter forbundet med at håndtere de tilfælde, hvor omverdenens adfærd ikke har tilpasset sig initiativet. 	<ul style="list-style-type: none"> Ændring i fænomener
Problemstilling med flertydige vejnavne	<ul style="list-style-type: none"> Forekomst af flertydige vejnavne og de effekter, som flertydigheden er årsag til. 	<ul style="list-style-type: none"> Løsningsmodellen iværksættes 	<ul style="list-style-type: none"> Ajourføring af de ændrede adresseoplysninger, som løsningsmodellen giver anledning til. 	<ul style="list-style-type: none"> Fejl som følge af, at omverdenen ikke har vænnet sig til at bruge de nye adresseoplysninger og imødegåelse af allerede forudsete fejl 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen forekomst af flertydige vejnavne og de effekter, som flertydigheden er årsag til. Der er ikke konstateret andre varige effekter af at introducere løsningsmodellen

Note: Aktiviteter vedrørende initiativ, omstilling og overgang med at indføre løsningsforslaget er markeret med den stiplede firkantede ramme.

Tre typer af aktiviteter (og omkostninger) forekommer fra, at fænomenerne i nu-situationen er uændret til, at fænomenerne er ændret i den nye situation.

- Den 1. type af aktiviteter er forbundet med at planlægge, udfærdige og iværksætte initiativet, som skal ændre nu-situationen. Konkret omfatter denne aktivitet, at Erhvervs- og Byggestyrelsen, kommuner og Post Danmark iværksætter løsningsmodellen, dvs. at der indføres nye vejnavne og postnumre, samt at der ændres postnummergrænser.
- Den 2. type af aktiviteter er forbundet med at indrette sig i overensstemmelse med initiativet. Konkret betyder dette, at alle, der anvender adresseoplysninger om borgere og virksomheder med ændrede adresseoplysninger, skal ajourføre deres registre.
- Den 3. type af aktiviteter omfatter dels de aktiviteter, der udløses af, at de, der anvender adressen, bruger de forældede oplysninger, dels de imødegåelsesaktiviteter der iværksættes for at håndtere situationer, hvor de forældede oplysninger anvendes.

Nedenfor gennemgås aktiviteterne mere udførligt.

5.1.2 Initiativet

En række aktiviteter er forbundet med at iværksætte initiativet. Der er en konkret procedure for henholdsvis at ændre postnummergrænser, oprette nye postnumre og indføre nye vejnavne. Hver af disse procedurer omfatter afviklingen af en række aktiviteter, som hver især i princippet er forbundet med en omkostning. Aktiviteter forbundet med at iværksætte initiativet omfatter dermed de aktiviteter, der skal til for formelt set at indføre nye vejnavne og postnumre samt at ændre postnummergrænser.

Erhvervs- og Byggestyrelsen har ansvaret for at fastsætte retningslinjer for reguleringen af adresseområdet.

- Styrelsen skal udarbejde et særligt sæt regler til bekendtgørelsen om adresser for at udmønte løsningsmodellen.
- Styrelsen skal endvidere sikre koordineringen mellem de offentlige parter i forbindelse med at finansiere og gennemføre løsningsmodellen.
- Kommunerne har myndighedsansvaret for at fastsætte nye vejnavne i henhold til regulativerne herfor. Det forudsættes, at styrelsen skal i dialog med kommunerne med henblik på, dels at kommunerne ændrer de foreslåede vejnavne, dels at følge op og vejlede kommunerne i forløbet med at fastsætte nye vejnavne.
- Det forudsættes endvidere, at styrelsen i et vist omfang skal behandle henvendelser fra borgere eller virksomheder, som klager over, at kommunen vil indføre et nye vejnavn.
- Styrelsen forventes endvidere at afholde en informationskampagne om adresseændringerne i samarbejde med KL, Kort- og matrikelstyrelsen og Post Danmark.

Kommunerne har myndighedsansvaret for at fastsætte nye vejnavne. Den enkelte kommune skal dermed afholde de omkostninger, der er forbundet med at forestå processen for at indføre nye vejnavne. Konkret skal kommunen forberede, vedtage og implementere indførelsen af det nye vejnavn.

- Forberedelsen omfatter overordnet set dels analyser af omfang og karakter af henholdsvis de flertydige adresser og løsningsforslagets konsekvenser, dels en høring af de borgere og virksomheder, som skal have nyt vejnavn
- Vedtagelsen indebærer, at kommunalbestyrelsen træffer beslutning om at indføre nye vejnavne og godkende de nye navne
- Implementeringen omfatter dels, at kommunen ajourfører sine registre og udskifter vejskilte, dels at kommunen orienterer eksterne parter om de nye vejnavne.

Kommunen skal høres af Post Danmark i forbindelse med indførelsen af et nyt postnummer og ændringen af en eksisterende postnummergrænse. Kommunen må endvidere forventes at skulle besvare spørgsmål og klager fra borgere og virksomheder, der tror, at kommunen er ansvarlig for fastsættelse af postnumre og postnummergrænser.

Det skal nævnes, at såvel kommunalpolitikere som den kommunale administration risikerer at skulle bruge tid og energi på at håndtere lokalpolitiske debatter i forbindelse med indførelsen af nye vejnavne og postnumre samt ændringen af postnummergrænsen. Der er således en risiko for, at borgere, virksomheder, borgerforeninger og lokalpolitikere vil benytte anledning til at politisere andre lokalpolitiske anliggender, eksempelvis omkring det lokale tilhørsforhold. Devoteam kan ikke vurdere sandsynligheden for, at dette vil indtræffe. Derfor indgår disse aktiviteter ikke i grundlaget for estimeringen af omkostningerne.

Post Danmark administrerer postnumre og postnummergrænser. Post Danmark skal forberede, vedtage og implementere indførelsen af nye postnumre og ændringen af postnummergrænser. Post Danmark skal i princippet foretage tilsvarende aktiviteter, som det var tilfældet for kommunen, når der indføres et nyt vejnavn. Eneste forskel er omfanget af hver aktivitet. Post Danmark er ikke en myndighed og skal således ikke høre borgere og virksomheder, der får et nyt postnummer. I forberedelsesfasen må Post Danmark i stedet forventes at informere borgere og virksomheder, men det må forventes, at der ikke lægges op til en egentlig høring. Beslutningen om at indføre de nye postnumre og ændre de respektive postnummergrænser foretages af Post Danmark. Ligesom kommunen ajourfører sine registre, ajourfører Post Danmark de ændrede adresser i sine behandlings- og befordringssystemer.

I forhold til indførelsen af nyt vejnavn kommenterer Post Danmark dette, hvilket omfatter en vurdering af dels valget af hvilke veje, der skal have nyt vejnavn, dels det konkrete vejnavn.

Borgere og virksomheder, der skal have nyt vejnavn, forventes i et vist omfang at deltage i det høringsforløb, som kommunen forestår. Borgere og virksomheder, der skal skifte postnummer, må forventes at læse de oplysninger om dette, som Post Danmark melder ud. Endvidere forventes en mindre del af borgere og virksomheder aktivt at gå i dialog med Post Danmark.

5.1.3 Omstilling

Når postnummergrænser er ændret, nye postnumre er oprettet og nye vejnavne er indført, skal alle, der enten bruger disse adresseoplysninger eller stiller oplysningerne til rådighed for andre, omstille sig i forhold til denne ændring. Der er en række aktiviteter forbundet med at ajourføre adresseoplysningerne. Ændres vejnavnet "Fuglebakken" eksempelvis til "Spurvevej", skal dette ajourføres alle steder, hvor navnet "Fuglebakken" indgår.

Regionerne er kontraktholder for sygesikringsbeviset på vegne af Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Borgere, hvis adresse ændrer vejnavn eller postnummer, får tildelt et nyt sygesikringsbevis. Tilsvarende får borgere, hvis læges adresse ændringer vejnavn eller postnummer, tildelt nyt sygesikringsbevis.

CPR's vejregister skal ajourføres som følge af ændringen af adresseoplysningerne. *Alle myndigheder, offentlige organisationer (herunder Alarm 112) og private virksomheder (herunder Falck)*, der bruger disse oplysninger, skal således have ajourført deres registre. Devoteam antager, at der for det offentlige ikke er forbundet særskilte omkostninger til at foretage disse ajourføringer, da de offentlige registre under alle omstændigheder ajourføres som følge af flytninger.

Borgere og virksomheder, der har kontakt med borgere og virksomheder, hvis adresseoplysninger er ændret, skal ajourføre deres adresseregistre, dvs. ajourføre private adressebøger, medlemslister, kunde- eller leverandørdatabaser mv. Visse virksomheder abonnerer på oplysninger fra CPR's vejregister, og disse virksomheder vil kunne få ajourført adresseoplysningerne automatisk. De resterende virksomheder samt borgere skal manuelt inddatere de ændrede adresseoplysninger i registrene, dels på baggrund af orienteringsskrivelser fra borgere og virksomheder, dels på baggrund adresselister fra CPR's vejregister eller Post Danmark.

De *borgere og virksomheder*, som bor på adresser, hvis adresseoplysninger er ændret, skal dels ajourføre deres kontaktoplysninger, dels oplyse henholdsvis, familie, venner, bekendte, forretningsforbindelser, kunder og leverandører om adresseændringen. Særligt virksomhederne må forventes at have omkostninger forbundet med at ajourføre kontaktoplysninger i form af hjemmeside, it-skabeloner, salgsmateriale, visitkort, fortrykt brevpapir og blanketter mv.

5.1.4 Overgang

Overgangen til at bruge de nye adresse er forbundet med fejl, som opstår, når omverdenen ikke fuldt ud har vænnet sig til at bruge de nye adresseoplysninger.

For *Post Danmarks* vedkommende udløses en række aktiviteter som følge af de forvekslinger, som opstår, når afsendere af post anvender de forældede adresseoplysninger. Brugen af den forældede adresseoplysning kan resultere i dobbelt behandling og befordring, hvis postomdeleren er uopmærksom.

- Forsendelser til en *tidligere flertydig* adresse risikerer i 1. omgang at blive sendt til den tidligere dubletadresse, hvis postomdeleren ikke er opmærksom. Er der tale om et brev op til C5 størrelse (standardbreve), sorteres brevet ikke maskinelt i 2. omgang, da disse sorteringsmaskiner "afviser" breve, der allerede har en stregkode. Er der tale om et brev over C5 størrelse (store breve), sorteres brevet maskinelt, da disse sorteringsmaskiner ikke "afviser" breve, der allerede har en stregkode. For disse breve risikerer brugen af den forældede adresse således at resultere i en 3. behandling og befordring (eller mere), hvis postomdeleren ikke er opmærksom.
- Forsendelser af breve over C5 størrelse (store breve) til en tidligere *entydig* adresse, der har fået nyt postnummer, skal sorteres manuelt. Dette skyldes, at disse sorteringsmaskiner ikke vil finde et match mellem vejnavn og postnummer, og derfor overføres brevene til manuel sortering.

I overgangsperioden stiger risikoen for forvekslinger, når registrene er ajourført, men omverdenen ikke har vænnet sig til at anvende de nye adresseoplysninger fuldt ud. Dette skyldes, at systemer og registre ikke automatisk gør opmærksom på, at en adresse tidligere har været flertydig. I overgangsperioden kan de problemer, som forårsages af flertydige vejnavne, således forventes at stige.

For *Alarm 112* skal der foretages en tilpasning af systemet for at imødegå stigningen i risikoen for forvekslinger, således den nuværende situation ikke forværres i forbindelse med at indføre løsningsmodellen. Alarm 112 skal ændre deres system til, at der automatisk skal foretages opslag i en liste over flertydige vejnavne og fremkomme en dialogboks, hvis der er risiko for, at assistancen skal til en tidligere flertydig adresse. Dette omfatter formentlig en tilføjelse til søge/matchingsmekanismen i det nuværende IT-system.

5.2 Vurdering af omkostninger ved løsningsforslaget

Nedenfor er omkostningerne for hver type aktivitet sammenfattet for hver aktør, der skal udføre aktiviteter, hvis løsningsforslaget indføres.

Table 8. Omkostningskrævende aktiviteter ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag (ændre postnummergrænse, nyt postnummer, nyt vejnavn) opdelt på type og samlet

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	14.230.000	0	0	14.230.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	43.350.000	0	59.470.000
Virksomheder	9.300.000	19.810.000	0	29.110.000
Total	43.080.000	63.510.000	4.170.000	110.760.000

- Statens omkostninger estimeres samlet set til 2.630.000 kr. Disse omkostninger er alene forbundet med at iværksætte løsningsmodellen.
- Regionernes omkostninger estimeres til samlet set 350.000 kr. Omkostningerne er forbundet med omstillingen til at anvende de nye adresseoplysninger. Omstillingen omfatter udstedelse af sygesikringsbeviser med de ajourførte adresseoplysninger.
- Kommunernes omkostninger estimeres samlet set til 14.230.000 kr. Disse omkostninger er alene forbundet med at iværksætte løsningsforslaget. Især indførelsen af nye vejnavn er omkostningskrævende, fordi dette omfatter en myndighedsafgørelse med en lang række formelle krav til at gennemføre bestemte aktiviteter i forløbet, eksempelvis høring af borgere og virksomheder.
- Post Danmarks omkostninger estimeres til samlet set 3.590.000 kr. Størstedelen af omkostningerne er forbundet med overgangen, dvs. de aktiviteter, der udløses af, at borgere og virksomheder anvender forældede adresseoplysninger.
- Alarm 112s omkostninger estimeres til samlet set 1.380.000 kr. Disse omkostninger omfatter planlægning og implementering af aktiviteter rettet mod at imødegå forvekslinger i en overgangsperiode. I denne periode er risikoen for forvekslinger større som følge af, at flertydigheden er fjernet i registrene, men stadig risikerer at være aktuel hos de borgere, som indberetter anmodninger om assistance.
- Falck's omkostninger er estimeret til samlet set 0 kr., jf. ovenfor. Devoteam antager, at der ikke er forbundet særskilte omkostninger til at foretage disse

ajourføringer, da Falck under alle omstændigheder ajourfører sit register i forbindelse med ændringer i CPR's vejregister.

- Borgere og virksomheders omkostninger er samlet set henholdsvis 59.470.000 kr. og 29.110.000 kr. Disse omkostninger er især forbundet med omstillingen i form af ajourføring af adresseoplysninger og adviseringer om den ændrede adresse

5.3 Ikke estimerede omkostninger

I 51 ud af 64 ændringer af postnummergrænsen forventer Post Danmark, at der ligeledes ændres distributionssted. Dette betyder, at borgere og virksomheder får længere til postafhentningsstedet i forbindelse med 34 af ændringerne, mens borgere og virksomheder får kortere til postafhentningsstedet i forbindelse med 9 af ændringerne. Omkostninger forbundet med dette er ikke estimeret.

Postnummeret er hidtil blevet anvendt som en af flere parametre, når forsikrings-selskaberne fastsætter forsikringspræmier –og vilkår. Derfor kan de nye postnumre og de ændrede postnummergrænser tænkes at påvirke borgere og virksomheders forsikringspræmier. Disse omkostninger er ikke estimeret, dels fordi det er vanskeligt på forhånd at vide, hvorvidt ændringerne vil føre fordyrelse eller besparelser, dels fordi tendensen går mod, at forsikringspræmierne ikke fastsættes ud fra postnummeret³⁰.

Det konkrete postnummer og vejnavn kan tænkes at have en vis herlighedsværdi og muligvis være forbundet med en vis ejendomsværdi. Omkostningsændringer ved dette er ikke estimeret.

Der er en risiko for, at borgere, virksomheder, borgerforeninger og lokalpolitikere mv. vil anvende indførelsen af nye vejnavne og postdistrikter samt ændringen af postnummergrænser som anledning til at politisere andre anliggender. Det er nærliggende at antage, at problemstillinger omkring lokalidentitet og det lokale tilhørsforhold kan blive aktualiseret. Devoteam kan dog ikke vurdere sandsynligheden for, at dette vil indtræffe samt de økonomiske konsekvenser heraf.

Der henvises til Bilag 1 for en detaljeret angivelse af posterne forbundet med henholdsvis omkostninger for initiativ, omstilling og overgang samt beregningsforudsætninger mv.

³⁰ Jyllands-Posten den 10. maj 2006, "Codans farvel til postnumre" (sektionen "Indland")

6 Alternativ til løsningsforslaget

6.1 Hvis løsningsforslaget ikke gennemføres

Såfremt der ikke gennemføres en løsning, vil situationen fortsat være sådan, at ca. 1 pct. af alle danske vejnavne og adresser ikke er entydige, når de udtrykkes i en normal adresse med vejnavn, husnummer og postnummer.

For disse adresser vil det således stadig være et krav, at kommunen - ud over vejnavn og husnummer - har fastsat et supplerende bynavn, som sikrer den entydige identifikation af vejen. Og det vil fortsat være således, at den entydige identifikation af de berørte veje forudsætter, at borgere, virksomheder og myndigheder faktisk anvender dette supplerende bynavn i alle tilfælde til adressering, lokalisering etc.

På baggrund af erfaringerne fra de sidste 39 år kan man konstatere, at borgere og virksomheder har vanskeligt ved at huske undtagelserne i brugen af adressen. Praktiske erfaringer viser, at bortset fra de borgere og virksomheder, der er direkte berørt af de flertydige vejnavne, er det meget få, der kender problemet og som dermed aktivt kan undgå de fejltagelser, som situationen lægger op til.

De empiriske undersøgelser viser, at flertydigheden giver anledning til forvekslinger, forsinkelser og andre gener, og statistikken viser, at der 5 gange dagligt kører en ambulance ud til en flertydig adresse med en vis sandsynlighed for forveksling.

Erfaringer og ældre undersøgelser viser, at en lang række private og offentlige it-systemer (registre, adressekartoteker o.l.) i dag kun anvender 3 adresseelementer og dermed ikke kan håndtere problemerne med de flertydige vejnavne. Årsagen kan enten være manglende kendskab til adressestandarder eller, at det ikke har været rationelt at implementere den "korrekte" løsning.

Som det er fremgået i afsnit 3.2.5 ovenfor, er flertydighedsproblemetets kerne, at de adresser, som normalt anvendes, og som er tilstrækkelige i 99 pct. af tilfældene (vejnavn, husnummer og postnummer), for 1 pct. af danske adresser giver mulighed for forveksling. Uanset, at der er fastsat supplerende bynavne, som formelt set sikrer entydighed i alle tilfælde, sikres entydigheden reelt kun, hvis det supplerende bynavn anvendes konsekvent.

Det umiddelbare alternativ til arbejdsgruppens løsningsmodel er derfor en konsekvent gennemført anvendelse af det supplerende bynavn i tilfælde med flertydighed. Arbejdsgruppen har ikke foretaget en tilbundsgående vurdering af denne strategi, men vurderer, at det vil kræve et målrettet initiativ, der dog vil komme til at løbe over en årrække (med en tilsvarende gradvis løsning af problemet). Initiativet skal dels stile mod korrekt implementering af adresser med supplerende bynavn, dels mod at kompensere for mangelfuld anvendelse af denne standard.

På denne måde fastholdes den nuværende adressestandard, der formelt set tilvejebringer entydighed gennem en adresse med fire led. Men det må forudses, at der vil være en meget lang indkøringstid, og det kan befrygtes, at systemet aldrig vil blive helt gennemført: Det vil jo fortsat være således, at adressering med vejnavn, husnummer og postnummer er tilstrækkeligt i 99% af tilfældene. Samtidig vil systemet fortsat kunne volde problemer i forhold til internationale adressesystemer, som fx. GPS-anlæg.

6.2 Omstillingsaktiviteter

6.2.1 Styret udvikling i flere faser

Arbejdsgruppen har ikke foretaget en tilbundsgående vurdering af, hvilke aktiviteter der vil følge af at vælge dette alternativ, men vurderer, at implementering af den korrekte adressestandard bl.a. vil forudsætte:

- ombygning af et stort antal offentlige og private it-systemer, så det supplerende bynavn i alle tilfælde kan indgå i adressen (registre, skærbilleder, formularer mv.)
- ændring af alle blanketter mv., hvori indgår adresser (tilsvarende som ovenfor)
- omlægning af en lang række administrative procedurer, så det sikres, at der indhentes oplysning om et evt. nødvendigt supplerende bynavn i al brugerdialog mv. om adresser.

Disse bestræbelser på at få adressestandard overholdt må suppleres med tiltag, der imødegår de ulemper, der følger af, at adressestandard ikke overholdes. Fx. forbedringer hos Alarm 112 og Post Danmark, der kan understøtte identifikation af den rigtige adresse på et ufuldstændigt grundlag.

En så omfattende omlægning af systemer og procedure kan ikke ske på en gang, men vil kræve en længere årrække. Det tillige være nødvendigt at styre forløbet gennem et initiativ fra centralt hold, og et regel- og rammeværk.

I grove træk kan et sådant forløb deles op i tre faser:

- Umiddelbart
 - Initiativ fra EBST
 - Kommunerne kompletterer oplysningerne om supplerende bynavne for alle flertydige vejnavne
 - Oplysningskampagne
- Mellemlangt sigt
 - Centrale og vitale (offentlige og halvoftentlige) systemer omstilles, så adressestandard overholdes,
 - Stat, regioner, kommuner
 - Infrastrukturoperatører, beredskab, 112
 - Samtidig indrettes centrale systemer (som 112 og Post Danmarks sorteringssystemer) så de kan imødegå fejl og mangler i adresseringen
- Langt sigt
 - Alle offentlige og private it-systemer skal overholde adressestandard

6.2.2 Umiddelbart

Umiddelbart vil det være nødvendigt, at initiativet formuleres og udmøntes i de fornødne bestemmelser og aftaler.

Herefter skal rammer og regler kommunikeres ud til de berørte myndigheder, borgere og virksomheder.

Disse aktiviteter forudsættes her varetaget af EBST.

Strategien forudsætter i øvrigt, at kommunerne fortsætter og færdiggør det igangværende arbejde med at sætte supplerende bynavne på flertydige vejnavne. For en vis del af vejene er det ikke en triviell opgave. Der vil være tilfælde, hvor valg af supplerende bynavn vil være kontroversielt, kræve offentlig høring, og kan give anledning til politiske kontroverser.

6.2.3 Mellemlangt sigt

Med mellemlangt sigt tænkes på en tidshorizont på 5-6 år. På dette sigt må man dels sikre at de væsentligste offentlige systemer anvender den korrekte adressestandard, dels iværksætte imødegåelsesforanstaltninger på de områder, hvor flertydighed giver anledning til de mest betydningsfulde faktiske gener.

De væsentligst offentlige systemer omfatter bl.a. de fælleskommunale systemer og KMD's standardsystemer for kommunerne, sygehussystemerne samt de store statslige systemer (kildeskat, motorregister, SU, etc.)

Som det er fremgået af kapitel 4, giver flertydighed anledning til betydelige gener på en række områder. De mest betydende er følgende:

- Akut assistance: Alarmcentraler (112), ambulancer, politi, brandvæsen, beredskab
- Postbesørgelse
- Adresseformidling

Initiativet må derfor også omfatte, gennem lovgivning, overenskomster og/eller aftaler, selektivt at sikre, at operatører for vitale og betydende samfunksfunktioner iværksætter passende foranstaltninger til at kompensere for mangelfuld anvendelse af adressestandarder hos dem selv eller andre (herunder borgerne).

Imødegåelsesforanstaltninger kunne omfatte:

- Indretning af systemer og rutiner med henblik på *at sikre*, at der i forbindelse med flertydige vejnavne indhentes tilstrækkelig information til at sikre entydighed ved hjælp af det supplerende bynavn
- Sikring af at adresseinformation udveksles entydigt mellem systemer, fx. ved primært at bruge af vejkode og ikke ved vejnavne.
- Udbygning af automatiske adresseafkodningsmaskiner (hos bl.a. Post Danmark) til at læse navn på adressat og dynamisk løse flertydighedsproblemer.

6.2.4 Det lange sigt

Afhængig af hvilken form, man vælger at give dette initiativ vil man i større eller mindre grad kunne udvirke, at alle parter på sigt bruger den korrekte adressering. Uden lovgivningsmæssigt indgreb vil det formentlig være uendeligt, før bare alle it-systemer med en vis udbredelse anvender den korrekte standard.

For borgernes vedkommende er det endda overvejende sandsynligt, at det ikke kan gennemføres.

Af hensyn til vurderingen af omkostningerne ved den fuldstændige implementering af adressestandarder forudsættes i nærværende alternativ, at det - på en eller anden måde - udvirkes, at alle it-systemer og andre professionelle adressebrugere inden for en 10-års periode omstilles til at bruge den korrekte standard.

6.3 Vurdering af omkostninger ved alternativet

Tabel 9. Overslag over aktiviteter og omkostninger ved en konsekvent gennemført anvendelse af det supplerende bynavn

Aktivitet	Uddybning	Volumen	Overslag over omkostninger
Umiddelbart			
Initiativ fra EBST	Som hovedalternativet		2,5 mio. kr.
Kommunerne kompletterer oplysningerne om supplerende bynavne for alle flertydige vejnavne	Aktiviteten svarer i vidt omfang til ændring af vejnavne for den del, der ikke allerede har et bynavn. Kun ikke-trivielle medregnes.	200 vejnavne. 20 timer pr. vejnavn til fastsættelse, høring, klagebehandling etc.	2,0 mio. kr.
Oplysningskampagne	Kampagne af større rækkevidde end i hovedforslaget		1,0 mio. kr.
Mellemlangt sigt			
Centrale og vitale (offentlige og halvoftentlige) systemer omstilles, så adressestandard overholdes	Registerstruktur, brugerdialog, skærbilleder og alle adresseudskrifter skal ændres.	KMD har tidligere skønnet at det alene for de kommunale systemer vil koste 28-40 mio. kr. Det skønnes at omkostningerne vil have samme størrelsesorden for hhv, for de statslige og sygehussystemerne. Hertil forskellige halvoftentlige operatører	35 mio. kr. 35 mio. kr. 20 mio. kr.
Samtidig indrettes centrale systemer (som 112 og Post Danmarks sorteringssystemer) så de kan imødegå fejl og mangler i adresseringen			50 mio. kr.

Langt sigt			
Alle offentlige og private it-systemer skal overholde adressestandard	Antallet af systemer der skal ændres falder over tid, i takt med, at nye systemer som udgangspunkt overholder standarden	170.000 private virksomheder. Anslået 10 tkr. i gennemsnit (pga. en del standard-systemer) Tusindvis af mindre offentlige systemer. Anslået 1.000*10.000 kr.	1.700 mio. kr. 10 mio. kr.
Samlet overslag			
Offentlige og halvoffentlige Private			160 mio. kr. 1.700 mio. kr.

Præcisionen af disse omkostningsskøn er ikke så stor, at der er grundlag for at foretage periodisering og diskontering.

7 Følsomhed og usikkerhed

Estimeringen af omkostningerne beror på en række forudsætninger. Resultatet af omkostningsestimeringen er derfor særligt følsomme overfor ændringer i dels

- de skønsmæssigt ansatte poster, der indgår i alle eller hovedparten af beregningerne
- de skønsmæssigt ansatte poster, der får en særlig stor vægt, fordi de indgår i beregninger med stor volumen, stor enhedsomkostning eller begge dele.

I dette kapitel ses på følsomheden/usikkerhed, som er knyttet til nogle betydende antagelser og parametre.

7.1 Følsomhed for omkostninger ved forsinkelser i akut assistancer på grund af flertydige adresser

Som det er nævnt i afsnit 4.9, viser en *simpel sammenlægning*, at der er gener ved flertydige vejnavne, som kan opgøres til en omkostning på i alt 20,3 mio. kr. pr. år.

Omkostninger ved dødsfald og alvorlig lemlæstelse som følge af forsinket ambulanceassistance udgør hovedparten (70 pct.) af de disse omkostninger. Af de 20,3 mio. kr. udgør de 14,5 mio. kr. således omkostninger forbundet med 2 dødsfald og 1 tilfælde af alvorlig lemlæstelse.

Der er en vis følsomhed og usikkerhed forbundet med de årlige omkostninger på 20,3 mio. kr., som er forbundet med forekomsten af flertydige adresser. Udebliver det ene eller begge dødsfald reduceres de 20,3 mio. kr. med 6,9 mio. kr. til henholdsvis 13,4 mio. kr. og 6,4 mio. kr.

7.2 Følsomheden for den anvendte timepris

7.2.1 Grundlag

Den gennemsnitlige timepris er et gennemgående parameter, som ligger til grund for næsten alle beregninger i konsekvensvurderingen. Tidsforbruget for de aktiviteter, der er forbundet med dels forekomsten af flertydige vejnavne, dels fjernelsen af flertydige vejnavne, oversættes således til en pris gennem den gennemsnitlige timepris.

Den gennemsnitlige timepris er baseret på et gennemsnitligt årsværk svarende til omkring 300.000 kr. (inklusive pension). De 300.000 kr. er fordelt på 1.248 effektive arbejdstimer. Dette svarer til en årlig gennemsnitlig timeløn på 240 kr. Til disse er lagt omkostninger til dels fysiske rammer og hjælpemidler, og dels de organisatoriske rammer i form af HR-personale, uddannelse, kurser mv. Dette leder til en gennemsnitlig timepris på 500 kr. Post Danmark har oplyst en gennemsnitlig timepris på 300 kr. Denne timepris er lagt til grund for de beregninger, som vedrører Post Danmark.

Nedenfor illustreres konsekvensen af at ændre den skønsmæssige ansættelse af timeprisen.

7.2.2 Analyse

Tabel 10. Omkostninger ved timepris på 500 kr. (300 kr. for Post Danmark)

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	14.230.000	0	0	14.230.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	43.350.000	0	59.470.000
Virksomheder	9.300.000	19.810.000	0	29.110.000
Total	43.080.000	63.510.000	4.170.000	110.760.000

De samlede omkostninger er 110,8 mio. kr. De samlede omkostninger er 22,2 mio. kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger (88,6 mio. kr.)

Tabel 11. Omkostninger ved timepris på 700 kr. (500 kr. for Post Danmark)

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	3.520.000	0	0	3.520.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	19.450.000	0	0	19.450.000
Post Danmark	1.330.000	0	2.790.000	4.120.000
Alarm 112	0	0	1.490.000	1.490.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	22.570.000	60.700.000	0	83.270.000
Virksomheder	13.020.000	27.750.000	0	40.770.000
Total	59.890.000	88.800.000	4.280.000	152.970.000

De samlede omkostninger er 153,0 mio. kr. De samlede omkostninger er 28,9 mio. kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger.

Ændres timeprisen fra 500 kr. til 700 stiger de samlede omkostninger således med cirka. 42 mio. kr. De samlede omkostninger stiger med 6,7 mio. kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger.

Tabel 12. Omkostninger ved timepris på 300 kr. (300 kr. for Post Danmark)

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	1.740.000	0	0	1.740.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	9.030.000	0	0	9.030.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.270.000	1.270.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	9.670.000	26.010.000	0	35.680.000
Virksomheder	5.580.000	11.880.000	0	17.460.000
Total	26.820.000	38.240.000	4.060.000	69.120.000

De samlede omkostninger er 69,1 mio. kr. De samlede omkostninger er 16,0 mio. kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger.

Ændres timeprisen fra 500 kr. til 300 falder de samlede omkostninger således med ca. 42 mio. kr. De samlede omkostninger falder med 6,2 mio. kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger.

7.2.3 Konklusion

Man kan konstatere, at de samlede omkostninger er meget følsomme overfor den skønsmæssigt ansatte timepris på 500 kr. Ændres timeprisen henholdsvis til 700 kr. eller 300 kr. stiger/falder de samlede omkostninger med omkring ca. 42 mio. kr. og ca. 6-7 mio. kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger.

7.3 Følsomheden for ændring af det kommunale tidsforbrug

7.3.1 Analyse

Estimeringen af løsningsmodellen forudsætter, at den kommunale sagsbehandling forbundet med at forberede, vedtage og implementere henholdsvis nyt vejnavn, nyt postnummer og ændre postnummergrænse omfatter 73 timer pr. nyt vejnavn, 55 timer pr. nyt postnummer og 17 timer pr. ændret postnummer.

Tabel 13. Udgangspunktet for omkostninger ved kommunal sagsbehandlingstid i forbindelse med at forberede, vedtage og implementere løsningsforslaget

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	14.230.000	0	0	14.230.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	43.350.000	0	59.470.000
Virksomheder	9.300.000	19.810.000	0	29.110.000
Total	43.080.000	63.510.000	4.170.000	110.760.000

Der kan være forskel på dels det omfang af sagsbehandling, som henholdsvis det nye vejnavn, postnummer eller ændringen af postnummergrænsen forudsætter, dels effektiviteten i den kommunale sagsbehandling. Derfor er foretaget 2 følsomhedsanalyser, hvor omfanget af den kommunale sagsbehandlingstid henholdsvis er 50 pct. større og mindre end udgangspunktet for estimeringen af omkostninger.

Tabel 14. 50 pct. større omfang af den kommunale sagsbehandlingstid i forbindelse med at forberede, vedtage og implementere løsningsforslaget

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	20.510.000	0	0	20.510.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	43.350.000	0	59.470.000
Virksomheder	9.300.000	19.810.000	0	29.110.000
Total	49.360.000	63.510.000	4.170.000	117.040.000

De kommunale omkostninger stiger fra 14,2 mio. kr. til 20,5 mio. kr., hvis det i stedet lægges til grund, at den kommunale sagsbehandling omfatter 109 timer pr. nyt vejnavn, 82,5 timer pr. nyt postnummer og 27 timer pr. ændret postnummer.

Hovedparten (19 mio. kr. svarende til 93 pct.) af omkostningerne vedrører indførelsen af et nyt vejnavn, da kommunen er den ansvarlige myndighed på dette område.

Tabel 15. 50 pct. mindre omfang af den kommunale sagsbehandlingstid i forbindelse med at forberede, vedtage og implementere løsningsforslaget

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	7.950.000	0	0	7.950.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	43.350.000	0	59.470.000
Virksomheder	9.300.000	19.810.000	0	29.110.000
Total	36.800.000	63.510.000	4.170.000	104.480.000

Modsat falder de kommunale omkostninger fra 14,2 mio. kr. til 8,0 mio. kr., hvis det i stedet lægges til grund, at den kommunale sagsbehandling omfatter 37 timer pr. nyt vejnavn, 27,5 timer pr. nyt postnummer og 8,5 timer pr. ændret postnummer.

7.3.2 Konklusion

Man kan konstatere, at estimeringen af de kommunale omkostninger er følsom over for fastsættelsen af den kommunale sagsbehandlingstid. Afvigelser på 50 pct. fra udgangspunktet om, at sagsbehandlingen omfatter henholdsvis 73 timer pr. nyt vejnavn, 55 timer pr. nyt postnummer og 17 timer pr. ændret postnummer, resulterer i, at de kommunale omkostninger på 14,2 mio. kr. har en usikkerhed på 6,2 mio. kr. De samlede kommunale omkostninger kan således variere fra 8,0 mio. kr. til 20,5 mio. kr. med et bedste estimat på 14,2 mio. kr.

7.4 Følsomhed for antallet af borgere og virksomheder der inddater og ajourfører adresseregistre

7.4.1 Grundlag

Borgere og virksomheder har betydelige omstillingsomkostninger i forbindelse med indførelsen af de nye vejnavne, nye postnumre og ændringen af postnummergrænser. Således er omstillingsomkostningerne for henholdsvis borgere og virksomheder 43,4 mio. kr. og 19,8 mio. kr., jf. Tabel 16.

Især borgere og virksomheder, der har kontakt med de borgere og virksomheder, som får ændret adresseoplysningerne, oplever omstillingsomkostninger til at ajourføre adresseregistre.

I princippet afhænger antallet af borgere og virksomheder, der ajourfører adresse-registrene af, om borgerne og virksomhederne vurderer dette som fordelagtigt. Derfor kan antallet tænkes både at være større og mindre. Derfor er følsomheden vist for, om antallet af er henholdsvis 50 pct. større og mindre end udgangspunktet for estimeringen af omkostninger.

7.4.2 Analyse

Tabel 16. Udgangspunktet for omkostninger

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	14.230.000	0	0	14.230.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	43.350.000	0	59.470.000
Virksomheder	9.300.000	19.810.000	0	29.110.000
Total	43.080.000	63.510.000	4.170.000	110.760.000

Antallet af borgere og virksomheder, der ajourfører adresseregistrene for de borgere og virksomheder med ændrede adresseoplysninger er i udgangspunktet estimeret til:

- Pr. borger med ændrede adresseoplysninger
 - Antal *borgere*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 5
 - Antal *virksomheder*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 5
 - Antal *virksomheder*, som manuelt ajourfører deres register på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR: 5

- Pr. virksomhed med ændrede adresseoplysninger
 - Antal *borgere*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 10
 - Antal *virksomheder*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 20
 - Antal *virksomheder*, som manuelt ajourfører deres register på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR's vejregister: 20

Tabel 17. 50 pct. flere borgere og virksomheder ajourfører deres adresseregister.

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	14.230.000	0	0	14.230.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	56.370.000	0	72.490.000
Virksomheder	9.300.000	25.330.000	0	34.630.000
Total	43.080.000	82.050.000	4.170.000	129.300.000

- Pr. borger med ændrede adresseoplysninger
 - Antal borgere, der inddaterer oplysninger, som modtages: 7,5
 - Antal virksomheder, der inddaterer oplysninger, som modtages: 7,5
 - Antal virksomheder, som manuelt ajourfører deres register på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR: 7,5

- Pr. virksomhed med ændrede adresseoplysninger
 - Antal borgere, der inddaterer oplysninger, som modtages: 15
 - Antal virksomheder, der inddaterer oplysninger, som modtages: 30
 - Antal virksomheder, som manuelt ajourfører deres register på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR's vejregister: 30

Ajourfører 50 pct. flere borgere og virksomheder, der har kontakt til borgere og virksomheder med ændrede adresseoplysninger, deres kalendere stiger omstillingsomkostninger til 56,4 mio. kr. for borgere og 25,3 mio. kr. for virksomheder. Borgernes omkostninger stiger således med 13 mio. kr., mens virksomhedernes omkostninger stiger med 5,5 mio. kr. , dvs. samlet set 18,5 mio. kr.

Tabel 18. 50 pct. færre borgere og virksomheder ajourfører deres adresseregister.

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	14.230.000	0	0	14.230.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	30.360.000	0	46.480.000
Virksomheder	9.300.000	14.310.000	0	23.610.000
Total	43.080.000	45.020.000	4.170.000	92.270.000

- Pr. borger med ændrede adresseoplysninger
 - Antal *borgere*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 2,5

- Antal *virksomheder*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 2,5
- Antal *virksomheder*, som manuelt ajourfører deres register på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR: 2,5
- Pr. virksomhed med ændrede adresseoplysninger
 - Antal *borgere*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 5
 - Antal *virksomheder*, der inddaterer oplysninger, som modtages: 10
 - Antal *virksomheder*, som manuelt ajourfører deres register på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR's vejregister: 10

Ajourfører 50 pct. færre borgere og virksomheder, der har kontakt til borgere og virksomheder med ændrede adresseoplysninger, deres kalendere falder omstillingsomkostninger til 30,4 mio. kr. for borgere og 14,3 mio. kr. for virksomheder. Borgernes omkostninger falder således med 13 mio. kr., mens virksomhedernes omkostninger falder med 5,5 mio. kr. , dvs. samlet set 18,5 mio. kr.

7.4.3 Konklusion

Man kan konstatere, at estimeringen af omstillingsomkostningerne er følsom over for fastsættelsen af antallet af borgere og virksomheder, der har kontakt med borgere og virksomheder med ændrede adresseoplysninger, som ajourfører deres kalender. Afvigelse på 50 pct. fra udgangspunktet resulterer i, at omstillingsomkostningerne på 43,4 mio. kr. for borgerne og 19,8 mio. kr. for virksomhederne har en usikkerhed på 13 mio. kr. for borgerens vedkommende og 5,5 mio. kr. for virksomhedernes vedkommende.

7.5 Følsomheden for nye vejnavne i stedet for nye postnumre

7.5.1 Analyse

Virkemidlerne nyt vejnavn og ændring af postnummergrænse er karakteriseret ved, at det primært er de borgere og virksomheder med flertydige adresser, som indgår i løsningen af flertydighedsproblemet.

Virkemidlet nyt postnummer er derimod karakteriseret ved, at borgere og virksomheder med entydige adresser indgår i løsningen af flertydighedsproblemet. Ud fra et princip om at det primært er de, der er omfattet af et problem, som inddrages i problemets løsning, er dette virkemiddel mindre hensigtsmæssigt.

Indføres et nyt postnummer får

- 2.297 adresser, der er berørt af problemet ny adresse, mens 10.861 adresser, der *ikke* er berørt af problemet, får ny adresse.
- 5.089 borgere, der er berørt af problemet ny adresse, mens 22.450 borgere, der *ikke* er berørt af problemet, får ny adresse.
- 427 virksomheder, der er berørt af problemet ny adresse, mens 2.953 virksomheder, der *ikke* er berørt af problemet, får ny adresse.

Derfor skal de økonomiske konsekvenser undersøges af at indføre nye vejnavne i stedet for nyt postnummer.

Denne ændring vil medføre, at antallet af

- nye vejnavne stiger fra 327 til 450
- nye adresser forbundet med nyt vejnavn stiger fra 3.112 til 5.409
- personer, der får ny adresse som følge af at indføre nyt vejnavn, stiger fra 6.695 til 11.784
- virksomheder, der får ny adresse som følge af at indføre nyt vejnavn, stiger fra 927 til 1.353

Tilsvarende falder antallet af

- nye postnumre fra 6 til 0
- nye adresser forbundet med nyt postnummer fra 13.158 til 0
- personer, der får ny adresse som følge af at indføre nyt postnummer fra 27.539 til 0
- virksomheder, der får ny adresse som følge af at indføre nyt postnummer, fra 3.380 til 0

Samlet set falder antallet af borgere, der er genstand for en adresseændring, fra 34.688 til 12.238, og antallet af virksomheder, der er genstand for en adresseændring, falder fra 4.404 til 1.451

Nedenfor er de økonomiske konsekvenser estimeret.

Tabel 19. Udgangspunktet for omkostninger ved løsningsforslaget

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.630.000	0	0	2.630.000
Regioner	0	350.000	0	350.000
Kommuner	14.230.000	0	0	14.230.000
Post Danmark	800.000	0	2.790.000	3.590.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	16.120.000	43.350.000	0	59.470.000
Virksomheder	9.300.000	19.810.000	0	29.110.000
Total	43.080.000	63.510.000	4.170.000	110.760.000

Som det er nævnt, er de samlede omkostning ved arbejdsgruppens løsningsforslag estimeret til 110.760 kr. og 22.180.000 kr., hvis der ses bort fra borgere og virksomheders omkostninger (88.58.000 kr.)

Tabel 20. Omkostninger ved model, hvor nyt vejnavn erstatter nyt postnummer som virkemiddel til at løse flertydighedskonflikter

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	2.340.000	0	0	2.340.000
Regioner	0	120.000	0	120.000
Kommuner	19.110.000	0	0	19.110.000
Post Danmark	820.000	0	950.000	1.770.000
Alarm 112	0	0	1.380.000	1.380.000
Falck	0	0	0	0
Borgere	8.050.000	15.300.000	0	23.350.000
Virksomheder	4.240.000	6.530.000	0	10.770.000
Total	34.560.000	21.950.000	2.330.000	58.840.000

Indføres der et nyt vejnavn i stedet for et nyt postnummer falder de samlede omkostninger fra 110,8 mio. kr. til 58,8 mio. kr.

Ses der bort fra borgere og virksomheders omkostninger (34,1 mio. kr.), stiger omkostningerne imidlertid fra 22,2 mio. til 24,7 mio. kr. Indføres der et nyt vejnavn i stedet for et nyt postnummer, stiger disse omkostninger således omkring 2,5 mio. kr.

7.5.2 Konklusion

Nedenfor er posterne for de to modeller sammenstillet (Positive tal svarer til, at omkostningerne er højere ved arbejdsgruppens løsningsforslag)

Tabel 21. Forskel mellem arbejdsgruppens løsningsforslag og model, hvor nyt vejnavn erstatter nyt postnummer. Positive tal svarer til at omkostningerne er højere ved arbejdsgruppens løsningsforslag

	Initiativ	Omstilling	Overgang	Samlet
Staten	290.000	0	0	290.000
Regioner	0	230.000	0	230.000
Kommuner	-4.880.000	0	0	-4.880.000
Post Danmark	-20.000	0	1.840.000	1.820.000
Alarm 112	0	0	0	0
Falck	0	0	0	0
Borgere	8.070.000	28.050.000	0	36.120.000
Virksomheder	5.060.000	13.280.000	0	18.340.000
Total	8.520.000	41.560.000	1.840.000	51.920.000

Af tabellen ses, at kommunernes omkostninger vil stige med omkring 5. mio. kr., hvis nyt vejnavn erstatter nyt postnummer som virkemiddel. Stigningen i de kommunale omkostninger skyldes, at kommunen skal tage initiativ til at foretage flere ændringer.

Samtidig ses det, at borgere og virksomheders omkostningen vil falde med henholdsvis 36,1 mio. kr. og 18,3 mio. kr. Især omstillingsomkostningerne for borgere og virksomheder vil falde. Dette skyldes, at der er færre borgere og virksomheder, der skal ajourføre deres registre som følge af adresseændringer. Det ses endvidere, at Post Danmarks omkostninger vil falde med 1,8 mio. kr. Post Danmarks omkostninger falder, fordi overgangsomkostninger i forbindelse med fejladresse-ringer falder.

8 Sammenfatning af vurderingerne

8.1 Undersøgelsens resultater

Formålet med denne undersøgelse er foretage en vurdering af konsekvenserne af at gennemføre arbejdsgruppens forslag til løsning af problemet med vejnavne, der ikke er entydige indenfor postnummeret.

Arbejdsgruppens forslag ophæver problemet (efter en vis indkøringstid). Fordele-
ne ved forslaget er kort sagt, at ulemperne ved den nuværende situation elimine-
res.

Derfor består hovedanalysen i at veje ulemperne ved, at den nuværende situation
fortsætter, op mod ulemperne (omkostningerne) ved at gennemføre den foreslåede
ændring.

I kapitel 4 er ulemperne ved den nuværende situation undersøgt. Analysen har op-
gjort ulemperne ved forvekslinger, forsinkelser, bortkomst og udeblivelse som
følge af flertydige vejnavne. Analysen har vist, at 75 % af de borgere og virksom-
heder, der har adresse på de pågældende veje, har oplevet ulemper. Der er både
tale om håndgribelige og uhåndgribelige ulemper, som hidrører fra utryghed, tids-
spilde og ærgrelse, forgæves kørsel, fejlleverede forsendelser og forsinket akut
assistance, som sandsynligvis kan forårsage død og varige men. Ikke alle disse
ulemper kan omsættes til økonomi, men den økonomiske værdi af en række af
ulemperne er anslået til ca. 20 mio. kr. årligt. Under den antagelse, at der ikke gø-
res noget for at ændre problemet med flertydige vejnavne, vil denne ulempe bestå
år efter år. Over et femårigt perspektiv vil der således være tale om ca. 100 mio.
kr. i økonomisk værdi af ulemperne.

Heroverfor står ulemperne ved at løse problemet med flertydighed en gang for
alle, som foreslået af arbejdsgruppen. Ulemperne herved består i en række om-
kostninger, der kan henføres til initiativet, de nødvendige omstillinger, og de
uundgåelige overgangsproblemer. Disse er opgjort i kapitel 5 og Bilag 1. Ikke alle
omkostninger estimeret, men den økonomiske værdi af ulemperne er anslået til ca.
111 mio. kr. over en periode op til fem år, heraf ca. 22 mio. kr. i direkte udgifter
for stat, regioner og kommuner, Alarmcentraler og Post Danmark.

En uændret situation er valgt som sammenligningsgrundlag, fordi den ikke er for-
bundet med nogle omkostninger til offentlige initiativer eller andre forbedringer.
Efter arbejdsgruppens opfattelse er dette dog ikke et infrastrukturelt set realistisk

alternativ. Myndighederne kan ikke sidde problemerne overhørig. I kapitel 6 er derfor til brug for konsekvensvurderingen skitseret konsekvenserne af at søge at løse problemerne med flertydighed ved at gennemføre den nuværende adressestandard mere konsekvent, herunder i alle offentlige systemer. Efter arbejdsgruppens opfattelse vil denne strategi ikke kunne løse alle problemer med flertydighed, fordi det i høj grad forudsætter, at borgerne faktisk vil overholde standarden, dvs. huske det supplerende bynavn, når det er nødvendigt. Løsningsgraden er således mindre end ved arbejdsgruppens forslag, og fordelene ved at gennemføre denne strategi tilsvarende mindre. Løsningsgraden er dog ikke søgt opgjort. Dette hænger sammen med, at omkostningerne ved denne strategi er opgjort til omkring 2 mia. kr., heraf 160 mio. kr. til ændring af offentlige/halvoffentlige systemer.

På dette grundlag er den sammenfattende vurdering, at der er store ulemper ved at fortsætte med flertydighedsproblemerne som i den nuværende situation, at der er meget store omkostninger og kun delvis forbedring forbundet med at imødegå problemerne gennem større anvendelse af den gældende adressestandard. Deroverfor står arbejdsgruppens forslag, som indebærer en fuldstændig løsning af problemer for en begrænset omkostning. Medregnes alle de estimerede omkostninger giver løsningen overskud efter omkring 6 år. Medregnes ikke de borgeres og virksomheders udgifter til at indrette sig på nye vejnavne og postnumre (ajourføre adresser), opnås overskud allerede inden for 1-2 år.

8.2 Usikkerhed

Som det er fremgået af kapitel 7 er de økonomiske opgørelser forbundet med en del usikkerheder. Det er derfor nødvendigt at se på, hvad disse usikkerheder betyder for ovenstående vurdering af forslaget.

Omkostningerne til at sikre den konsekvente anvendelse af den nuværende adressestandard (kapitel 6) er ikke estimeret på grundlag af en tilbunds gående vurdering af de nødvendige aktiviteter. Det er imidlertid vurderingen, at usikkerheden ikke vil ændre på det forhold, at omkostninger ved denne strategi vil være *langt* større en omkostningerne ved at gennemføre arbejdsgruppens forslag.

I forhold til ulemperne ved den nuværende situation udgøres en væsentlig del af den økonomiske værdi af den opgjorte værdi af to dødsfald. Det er åbenbart, at hvis der aldrig opstår de forudsete livstruende situationer som følge af flertydige vejnavne, så er fordelene ved at afhjælpe flertydigheden tilsvarende mindre. Der vil fortsat være substantielle økonomiske og ikke-økonomiske fordele ved arbejdsgruppens løsningsforslag - et positivt dækningsbidrag - men tilbagebeta-

lingstiden for de til løsningsforslaget knyttede omkostninger vil blive forlænget. I værste fald op til 20-25 år.

Omkostningerne ved løsningsforslaget er estimeret på grundlag af en detaljeret gennemgang af nødvendige aktiviteter for myndighederne og Post Danmark. Følsomheden vurderes at være koncentreret om de anvendte forudsætninger, herunder den nødvendige arbejdsindsats i kommunerne og den gennemsnitlige lønudgift. Ændrede forudsætninger vil forkorte eller forlænge tilbagebetalingstiden, men forslaget vil som nævnt fortsat have et positivt dækningsbidrag.

En meget væsentlig del af omkostningerne ved løsningsforslaget er borgeres og virksomheders omkostninger ved at ajourføre adresser, og der er stor følsomhed for forudsætningerne på disse omkostninger. Det må formodes, at den enkelte virksomhed (og en del borgere) anlægger en økonomisk betragtning, og vælger den mest optimale form for opdatering, fx. datavask hos CPR, træk på OIS eller manuel gennemgang af registre. Viser de faktiske omkostninger sig at være væsentligt større end forudsat, kan virksomhederne vælge at lade stå til, dvs. at afvente returpost eller klager fra kunderne over mistet post - noget der kan være mere effektivt end at gennemgå alle kunders adresser.

Løsningsforslaget har tre forskellige virkemidler. I afsnit 7.5 er set på, hvordan omkostningerne ændres, hvis der i stedet for oprettelse af 6 nye postnumre vælges at løse konflikterne med ændring af yderlige 129 vejnavne. Det viser sig, at økonomien ved forslaget afhænger af hvilket perspektiv, der anlægges. Den billigste løsning for myndighederne og Post Danmark er oprettelse af nye postnumre. Dette er imidlertid den mest generende for borgere og virksomheder, fordi der er mange flere, der bliver berørt af ændringen af adresserne. Valget mellem disse virkemidler bliver dermed afhængig af, hvordan man umiddelbart vægter hensynet til offentlige kasser overfor hensynet til at minimere omstillingsomkostninger for borgere og virksomheder - bl.a. i lyset af, at forslaget først og fremmest sigter mod at afhjælpe de problemer, som borgere og virksomheder er udsat for i den nuværende situation.

Bilag 1. Oversigt over poster

Fordele og ulemper for de aktører, der er involveret i forløbet med at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag, er sammenfattet nedenfor.

Ulemperne er angivet i form af aktiviteter og omkostninger, der er forbundet med at indføre løsningsforslaget. Som det er nævnt ovenfor, er omkostningerne kun estimeret for de aktiviteter, hvor Devoteam vurderer, at det foreliggende datamateriale giver mulighed herfor.

Aktiviteter og omkostninger er angivet i overskriftsform med ledsagende verbale beskrivelser.

Bilag 1.1 Staten (Erhvervs- og Byggestyrelsen)

Tabel 22 Oversigt over fordele for staten ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst
Staten løser et problem som har resulteret i at borgere og erhvervsliv i mange år har haft ekstra omkostninger og har modtaget forringet service i forbindelse med post, vareleverancer, offentlige serviceydelser, vejvisning og akut assistance.	Løsningsmodellen forenkler og effektiviserer adressesystemet så en entydig adresse altid kan opnås med tre led: vejnavn, husnummer, postnummer. Hidtil har borgere, virksomheder og forvaltninger skulle tage hensyn til at 1% af adresserne kun er entydige sammen med et ekstra bynavn. Fremover vil et ekstra bynavn være en frivillig oplysning, der angiver et lokalt tilhørsforhold. Adressesystemet bliver en mere effektiv del af infrastrukturen: - en simpel, ensartet opbygning af alle adresser er ukompliceret at anvende - et adressesystem uden undtagelser er mere sikkert og pålideligt	Forvekslinger og forsinkelser er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse
Staten investerer i et enkelt og effektivt adressesystem som led i samfundets infrastruktur	Løsningsmodellen forenkler og effektiviserer adressesystemet så en entydig adresse altid kan opnås med tre led: vejnavn, husnummer, postnummer. Hidtil har borgere, virksomheder og forvaltninger skulle tage hensyn til at 1% af adresserne kun er entydige sammen med et ekstra bynavn. Fremover vil et ekstra bynavn være en frivillig oplysning, der angiver et lokalt tilhørsforhold. Adressesystemet bliver en mere effektiv del af infrastrukturen: - en simpel, ensartet opbygning af alle adresser er ukompliceret at anvende - et adressesystem uden undtagelser er mere sikkert og pålideligt	På baggrund af erfaringer fra de sidste 35 år kan man konstatere, at borgere og virksomheder har vanskeligt ved at huske undtagelserne i brugen af adressen. Praktiske erfaringer viser, at bortset fra de borgere og virksomheder der er direkte berørt af de flertydige vejnavne, er det meget få, der kender problemet og som dermed aktivt kan undgå de fejltagelser, som situationen lægger op til.
Staten forenkler it-standerne for adresser og gør det lettere at implementere digitale løsninger i såvel den offentlige som den private sektor	Den nuværende offentlige adressestandard, som indeholder krav om 4 obligatoriske elementer, kan forenkles til en standard med kun 3 elementer. I dag skal det 4. element (supplerende bynavn) være søgbart i alle it-systemer, selv om det kun er relevant for 1 pct. af adresserne i Danmark	Erfaringer og ældre undersøgelser viser at en lang række private og offentlige it-systemer (registre, adressekartoteker o.l.) i dag kun anvender 3 adresseelementer og dermed ikke kan håndtere problemerne med de flertydige vejnavne. Årsagen kan enten være ukendskab eller at det ikke har været rationelt at implementere den "rigtige" løsning.

Tabel 23. Oversigt over omkostninger for staten ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan kun beskrives kvalitativt	Uddybning	Forekomst	Afvikling
Klager fra kommuner, virksomheder eller borgere	Kommuner, virksomheder eller borgere ønsker, at Erhvervs- og Byggestyrelsen griber ind for enten at fastholde den eksisterende løsning eller afgøre konkrete løsningsforslag		
Risiko for at Erhvervs- og Byggestyrelsen ufrivilligt involveres i lokalpolitiske interessekonflikter	Kommuner, virksomheder eller borgere kan se indførelsen af nye vejnavne og postdistrikter samt ændringen af postnummergrænse som en anledning til at politisere andre anliggender	Den kvalitative undersøgelse dokumenterer 2 tilfælde, hvor forslag om nye postnumre indgår i lokalpolitiske debatter	
Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Initiativomkostninger		50 kommuner er involveret i iværksættelsen af hovedmodellen	2.630.000
Total			2.630.000

Bilag 1.2 Regionerne

Tabel 24. Oversigt over fordele for regionerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst	Indsving og løsningsgrad
Borgere og sundhedsvæsen får mulighed for henholdsvis at modtage og yde en bedre service, da rammerne for at undgå forvekslinger forbedres.	Reduktion i forvekslinger vedrørende - Post fra sundhedsvæsenet til borgeren - Borgerens besøg i forbindelse med ambulante undersøgelser, indlæggelser mv. - Borgerens modtagelse af behandling i akutsituationer (ambulance, natlæge mv.)	Forvekslinger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse - Ex: Et sygehus it-system kan ikke anvende det supplerende bynavn. Derfor oplever en familie, at post fra sygehuset med fortrolige oplysninger først sendes til dubletadressen.	Indsvingningen afhænger af hastigheden, hvormed adresseregistrene til grund for at kommunikere med borgerne ajourføres. Den forveksling, som skyldes flertydige vejnavne, forventes at forsvinde helt på sigt

Tabel 25. Oversigt over omkostninger for regionerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Omstillingsomkostninger til udstedelse af sygesikringsbevis med ajourførte adresseoplysninger.	Regionerne er kontraktholder for sygesikringsbeviset på vegne af Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Ædresseændringer i kortindehaverens vejnavn og postnummer, samt lægens vejnavn udløser nye sygesikringsbeviser	34. 688 borgere skal have nyt sygesikringskort: 27.539 (nyt postnummer), 6695 (nyt vejnavn), 454 (ændret postnummergrænse) Stykprisen for et sygesikringskort er estimeret til 10 kr. (under de nuværende kontraktvilkår)	350.000
Total			350.000

Bilag 1.3 Kommunerne

Tabel 26. Oversigt over fordele for kommunerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst
Kommunen bidrager til at borgere og virksomheder får mulighed for at modtage en bedre service fra tredje part. Kommunen opnår samtidig en højere grad af indfrielse af sit myndighedsansvar	Kommunen har ansvaret for at fastsætte vejnavne i henhold til BBR-loven og den nye bekendtgørelse om adresser. Ved at fjerne flertydige vejnavne bidrager kommune til at reducere forvekslingsfejl for borgere og virksomheder vedrørende <ul style="list-style-type: none"> - Post - Leverancer og besøg - Akutsituationer (ambulance, natlæge, brand mv.) 	Forvekslinger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse
Lavere omfang af klager til kommunen fra borgere og virksomheder med flertydige adresser	Borgere og virksomheder klager til kommunen over forvekslingsproblemerne	Klager til kommunen over forvekslingsproblemer er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse
Den kommunale forvaltning får en større sikkerhed i korrekt kommunikation med borgeren	Med kommunalreformen stiger forekomsten af flertydige vejnavne indenfor kommunen. Fjernes de flertydige vejnavne stiger muligheden for korrekt kommunikation mellem kommunen og borgeren	
Den kommunale forvaltning får en lettere intern administration i forhold til udvekslinger af adresseoplysninger		

Tabel 27. Oversigt over uhåndgribelige omkostninger for kommunerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan beskrives kvalitativt	Uddybning	Forekomst
Klager fra borgere, virksomheder, borgerforeninger, lokalpolitikere mv. , der ser muligheden for at fremme lokalpolitiske interesser	Kommuner, virksomheder eller borgere kan se indførelsen af nye vejnavne og postdistrikter samt ændringen af postnummergrænse som en anledning til at politisere andre anliggender. Det er nærliggende at antage, at problemstillinger omkring lokalidentitet og det lokale tilhørsforhold kan blive aktualiseret. Devoteam kan dog ikke vurdere sandsynligheden for, at dette vil indtræffe samt de økonomiske konsekvenser heraf.	Den kvalitative undersøgelse dokumenterer 2 tilfælde, hvor forslag om nye postnumre indgår i lokalpolitiske debatter

Tabel 28. Oversigt over håndgribelige omkostninger for kommunerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Initiativomkostninger			
Nyt vejnavn. Kommunen er den ansvarlige myndighed i forhold til at fastsætte nye vejnavne	Omkostninger ved at forestå processen med at indføre og implementere nye vejnavne	321 vejnavne skal ændres af kommunerne. Borgere og virksomheder på disse veje skal høres.	13.240.000
Forberedelse	Omkostningerne er forbundet med <ul style="list-style-type: none"> - Kortlægning af løsningsforslagets konsekvenser - Planlægning af forløbet - Drøftelse af vejnavn - Kontrol af at vejnavn overholde reglerne og er hensigtsmæssigt - Dialog med Post Danmark - Høring af borgere og virksomheder - Vurdering af høringssvar - Besvarelse af klager og spørgsmål - Indstilling af nye vejnavne 	Kommunernes arbejdstid med foretage aktiviteterne er estimeret til <ul style="list-style-type: none"> - 1,6 mio. kr. - 0,8 mio. kr. - 0,6 mio. kr. - 0,6 mio. kr. - 1,3 mio. kr. - 1,6 mio. kr. - 0,8 mio. kr. - 1,6 mio. kr. - 0,3 mio. kr. 	9.309.000
Beslutning	Omkostninger forbundet med at kommunalbestyrelsen vedtager de nye vejnavne		802.500
Implementering	Omkostningerne er forbundet med <ul style="list-style-type: none"> - ajourføring af kommunale registre - indkøb og opsætning af vejskilte - varsling af nye vejnavne - orientering af eksterne parter om de nye vejnavne 	Ajourføring af kommunale registre estimeres til i alt 1,4 mio. kr. Varsling 0,250 mio. kr. Opsætning af vejskilte estimeres til i alt 1,4 mio. kr. Det antages, at der i alt skal sættes 473 nye vejskilte op, svarende til 1 skilt pr vej og 1 skilt pr 20. adresse. Det antages, et vejskilt koster 2.000 kr. Det antages, at 2 mand skal bruge 1 time på at udskifte 1 vejskilt.	3.129.200
Nyt postnummer.	Kommunerne høres af Post Danmark	6 nye postnumre indføres, hvor i alt 5 kommuner høres af Post Danmark	450.000
Forberedelse			444.000
Beslutning			0
Implementering			3.000
Ændret postnummergrænse	Kommunerne høres af Post Danmark	64 postnummergrænser ændres, hvor i alt 35 kommuner høres af Post Danmark	540.000
Forberedelse			512.000
Beslutning			0
Implementering			32.000
Total			14.230.000

Bilag 1.4 Post Danmark

Tabel 29. Oversigt over fordele Post Danmark ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst
Højere borgerservice og kundetilfredshed pga. færre forvekslingsfejl	Den højere borgerservice og kundetilfredshed omfatter færre forvekslinger og en større rettidighed i postdistributionen	Forvekslinger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse
Mindre tids- og ressourceforbrug til klagehåndtering	Klagehåndtering - Ekspeditionstid til behandling af klager - Tid til at foretage indskærpelser over for eget personale - Tid til at planlægge, beslutte og iværksætte imødegåelsesforanstaltninger	Klager til kommunen over forvekslingsproblemer er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse
Mindre omfang af manuel imødegåelse af risici for forvekslinger	Postmedarbejderen - får en lettere sortering: Postmedarbejderen kan nøjes med at læse 2 elementer (postnummer og vejnavn) - kan anvende mindre tid på at være særligt opmærksom i forhold til sortering af post til de adressater, der har klaget over fejlpost	Forvekslinger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse
Mindre omfang af dobbelt befordring og behandling af post, som er afleveret forkert	Fejlretning af de fejlafleverede forsendelser undgås.	

Tabel 30. Oversigt over omkostninger for Post Danmark ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Initiativomkostninger	Omkostninger ved at indføre nyt postnummer og ændre postnummergrænse samt tilpasse behandling og befordring af post til nye vejnavne		800.000
Nyt postnummer		Post Danmark indfører 6 nye postnumre	110.000
Ændret postnummergrænse		Post Danmark ændrer 64 postnummergrænser	370.000
Nyt vejnavn		Post Danmark kommenterer 321 nye vejnavne	320.000
Omstillingsomkostninger			0
Overgangsomkostninger	Aktiviteter udløst af fejl, som opstår, når omverdenen ikke fuldt ud har vænnet sig til at bruge de nye adresseoplysninger Omkostninger forbundet med, at 25 pct. af borger og virksomheder, der har kontakter med borgere og virksomheder med ny adresse, anvender den forældede adresse i 2 år 0. Det antages, at hvert postafleveringssted modtager 1,8 brev pr dag svarende til 540 brev på et år med 300 postdage 1. Det antages, at 25 pct. af posten til afleveringsstederne med ny adresse, er adresseret til den forældede adresse. 2. Det antages, at de 25 pct. falder lineært til 0 pct. over 2 år 3. Det antages, at 25 pct. af posten er "store" breve		2.790.000
Nyt postnummer			2.220.000
Post adresseret til forældede flertydige adresser i en 2 års periode	Omkostninger ved at posten sendes til dubletadresserne mere end 1 gang, fordi sorteringsmaskinerne finder et entydigt match mellem postnummer, vejnavn og husnummer	2,2 mio. breve sendes til forældede flertydige adresser i en 2 års periode	
Post adresseret til forældede entydige adresser i en 2 års periode	Omkostninger ved, at de fejladdresserede breve sorteres manuelt, fordi sorteringsmaskinerne til "store" breve ikke finder et entydigt match mellem postnummer, vejnavn og husnummer og derfor rejcter/afviser brevene	370.000 "store" breve sendes til forældede entydige adresser i en 2 års periode	
Ændret postnummergrænse			40.000
Post adresseret til forældede flertydige adresser i en 2 års periode	Jf. ovenfor	38.000 breve sendes til forældede flertydige adresser i en 2 års periode	
Nyt vejnavn			530.000
Post adresseret til forældede flertydige adresser i en 2 års periode	Jf. ovenfor	525.000 breve sendes til forældede flertydige adresser i en 2 års periode	
Total			3.590.000

Bilag 1.5 Alarm 112

Tabel 31. Oversigt over fordele for Alarm 112 ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst
Højere borgerservice og kundetilfredshed pga. færre forvekslingsfejl i akutsituationer		Forvekslinger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse. Den statistisk repræsentative undersøgelse dokumenterer, at borgere og virksomheder opfatter forvekslingerne som problematiske
Højere grad af tryghed pga. viden om, at myndighederne imødegår risikoen for forveksling		

Tabel 32. Oversigt over omkostninger for Alarm 112 ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Implementeringsomkostninger	Alarm 112 modtager allerede ajourføringer af CPR's og CVR's registre i andre henseender, eksempelvis i forbindelse med flytninger. Derfor sættes omkostningen til 0 kr.		0
Overgangsomkostninger	I overgangsperioden stiger risikoen for forvekslinger, når registrene er ajourført, men omverdenen ikke har vænnet sig til at anvende de nye adresseoplysninger fuldt ud. Dette skyldes, at systemer og registre ikke automatisk gør opmærksom på, at en adresse tidligere har været flertydig.		
Håndtering af anmodninger om akutassistance til de forældede adresser i en længere periode	<p>Omkostninger til at imødegå større risiko for forvekslinger i en overgangsperiode, hvor registrene er ajourførte, men ikke har særlige markeringer for adresser, der tidligere var flertydige. Dette er relevant, indtil borgerne har lært at anvende de nye adresseoplysninger</p> <p>Alarm 112 skal foretage ændringer i deres system for, at den nuværende risiko for forvekslinger ikke stiger i forbindelse med at indføre hovedmodellen. Alarm 112 skal ændrer deres system til, at der automatisk foretages opslag i en liste over flertydige vejnavne, og at der fremkommer en dialogboks, hvis der er risiko for, at assistancen skal til en tidligere flertydig adresse. Dette omfatter formentlig en tilføjelse til søge/matchingsmekanismen i det nuværende IT-system.</p>		1.380.000
Total			1.380.000

Bilag 1.6 Falck

Tabel 33. Oversigt over fordele for Falck ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst
Højere borgerservice og kundetilfredshed pga. færre forvekslingsfejl i akutsituationer		Forvekslinger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse. Den statistisk repræsentative undersøgelse dokumenterer, at borgere og virksomheder opfatter forvekslingerne som problematiske
Højere grad af tryghed pga. viden om, at myndighederne imødegår risikoen for forveksling		

Tabel 34. Oversigt over omkostninger for Falck ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Implementeringsomkostninger	Falck modtager allerede ajourføringer af CPR's og CVR's registre i andre henseender, eksempelvis i forbindelse med flytninger. Derfor sættes omkostningen til 0 kr.		0
Overgangsomkostninger	Falck modtager assistanceoplysningerne fra Alarm 112 og påvirkes dermed ikke direkte af, at det kan tage tid, før borgerne har lært at anvende de nye adresseoplysninger.		0
Total			0

Bilag 1.7 Borgere

Tabel 35. Oversigt over fordele for borgerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst
Højere borgerservice og kundetilfredshed pga. færre forvekslingsfejl for de 39.229 borgere med en flertydig adresse	Fjerne forvekslingsfejl i forhold til - Post - Leverancer og besøg - Akutsituationer (ambulance, natlæge, brand mv.) Mindre tidsforbrug til at imødegå forvekslinger ved at klage	Forvekslinger og klager er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse. Den statistisk repræsentative undersøgelse dokumenterer, at borgere og virksomheder opfatter forvekslingerne som problematiske
Lettere at søge efter de ønskede adresser på internetbaserede søgetjenester og GPS-navigationsudstyr		Forvekslinger i søgninger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse.

Tabel 36. Oversigt over uhåndgribelige omkostninger for borgerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan beskrives kvalitativt	Uddybning
Borgere, der kommunikerer med borgerne, som er på adressen, tilpasser sig ikke	Tilpasser disse borgere eller virksomheder ikke, kan det lede til forvekslinger i forbindelse med post, leverancer, besøg og akutsituationer
Mulighed/risiko for ændret herlighedsværdi og ejendomsværdi som følge af, at det eksisterende postnummer eller vejnavn ændres	
Mulighed/risiko for ændret forsikringspræmie som følge af, at det eksisterende postnummer ændres	Postnummeret er hidtil blevet anvendt som en af flere parametre i fastsættelsen af forsikringspræmier.
Ændret afstand til postafhentningsstedet i forbindelse med ændringerne af postnummegrænser.	Nogle borgere får længere afstand til postafhentningsstedet i forbindelse med ændringerne af postnummegrænser, mens andre borgere får kortere afstand til postafhentningsstedet i forbindelse med ændringerne. Post Danmark oplyser, at ændringerne forekommer i landområder, hvorfor afstandsændringerne i praksis må forventes at have marginal betydning.

Tabel 37. Oversigt over håndgribelige omkostninger for borgerne ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Initiativomkostninger			16.120.000
Nyt vejnavn	Deltagelse i høringsproces	6.695 borgere får nyt vejnavn. Det antages, at alle borgere deltager i høringsprocessen	4.460.000
Nyt postnummer	Dialog med Post Danmark	27.539 borgere får nyt postnummer. Det antages, at 25 pct. af borgerne, dvs. 6.885, reagerer på Post Danmarks udmelding	11.470.000
Ændret postnummergrænse	Dialog med Post Danmark	454 borgere får nyt postnummer. Det antages, at 25 pct. af borgerne, dvs. 114, reagerer på Post Danmarks udmelding	190.000
Omstillingsomkostninger			43.350.000
Borger, der er på flertydige veje	Borgere, der bor på adressen skal ajourføre deres kontaktoplysninger, dvs. oplyse familie, venner, bekendte og faste leverandører om	34.688 borgere bruger hver 1 time på ajourføring	17.340.000
Borgere der er i kontakt med borgere på flertydige veje	De borgere, der har kontakt med borgere med ændrede adresseoplysninger, skal ajourføre deres registre	Det antages, at hver borger på en flertydige adresse har kontakt med 5 borgere , som hver bruger 6 min på at ajourføre deres registre. Ajourføringstid pr borger på en flertydig adresse er dermed 0,5 time Dette svarer til 17.344 timer for 34.688 borgere.	8.670.000
Virksomheder der er i kontakt med borgere på flertydige veje	De virksomheder, der har kontakt med borgere med ændret, skal inddatere meddelelser herom	Det antages, at hver borger på en flertydige adresse har kontakt med 5 virksomheder , som hver bruger 6 min på at inddatere oplysninger. Ajourføringstid pr borger på en flertydig adresse er dermed 0,5 time Dette svarer til 17.344 timer for 34.688 borgere.	8.670.000
Virksomheder der er i kontakt med borgere på flertydige veje	De virksomheder, der har kontakt med borgere med ændret adresse, skal manuelt ajourføre deres registre på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR's vejregister	Det antages, at hver borger på en flertydige adresse har kontakt med 5 virksomheder , som hver bruger 6 min på at ajourføre oplysningerne på baggrund af adresselister. Ajourføringstid pr borger på en flertydig adresse er dermed 0,5 time Dette svarer til 17.344 timer for 34.688 borgere.	8.670.000
Total			59.470.000

Bilag 1.8 Virksomheder

Tabel 38. Oversigt over fordele for virksomheder ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Fordele	Uddybning	Forekomst
Højere service og kundetilfredshed pga. færre forvekslingsfejl for de 4.404 virksomheder med en flertydig adresse	Fjerne forvekslingsfejl i forhold til - Post - Leverancer og besøg - Akutsituationer (ambulance, natlæge, brand mv.) Reduktion i omfanget af klagehåndtering som følge af reduktion i klager	Forvekslinger og klager er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse og den statistisk repræsentative undersøgelse. Den statistisk repræsentative undersøgelse dokumenterer, at borgere og virksomheder opfatter forvekslingerne som problematiske
Lettere at søge efter de ønskede adresser på internetbaserede søgetjenester og GPS-navigationsudstyr		Forvekslinger i søgninger er dokumenteret i den kvalitative undersøgelse.

Tabel 39. Oversigt over uhåndgribelige omkostninger for virksomheder ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan beskrives kvalitativt	Uddybning
Virksomheder, der kommunikerer med virksomheder, som er på adressen, tilpasser sig ikke	Tilpasser disse borgere eller virksomheder ikke, kan det lede til forvekslinger i forbindelse med post, leverancer, besøg og akutsituationer
Mulighed/risiko for ændret herlighedsværdi og ejendomsværdi som følge af, at det eksisterende postnummer eller vejnavn ændres	
Mulighed/risiko for ændret forsikringspræmie som følge af, at det eksisterende postnummer ændres	Postnummeret er hidtil blevet anvendt som en af flere parametre i fastsættelsen af forsikringspræmier.
Ændret afstand til postafhentningsstedet i forbindelse med ændringerne af postnummergrænser.	Nogle virksomheder får længere afstand til postafhentningsstedet i forbindelse med ændringerne af postnummergrænser, mens andre virksomheder får kortere afstand til postafhentningsstedet i forbindelse med ændringerne. Post Danmark oplyser, at ændringerne forekommer i landområder, hvorfor afstandsændringerne i praksis må forventes at have marginal betydning.

Tabel 40. Oversigt over håndgribelige omkostninger for virksomheder ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Ulemper: Kan estimeres kvantitativt	Uddybning	Forekomst	Estimeret omkostning
Initiativomkostninger			9.300.000
Nyt vejnavn		927 virksomheder får nyt vejnavn. Det antages, at alle virksomheder deltager i høringsprocessen	2.780.000
Nyt postnummer		3.380 virksomheder får nyt postnummer. Det antages, at 25 pct. af virksomhederne, dvs. 845, reagerer på Post Danmarks udmelding	6.340.000
Ændret postnummegrænse		98 virksomheder får ændret postnummegrænsen. Det antages, at 25 pct. af virksomhederne, dvs. 25, reagerer på Post Danmarks udmelding	180.000
Omstillingsomkostninger			19.810.000
Virksomheder der er på flertydige veje	Virksomheder, der bor på adressen skal ajourføre deres kontaktoplysninger, dvs. oplyse leverandører og kunder om adresseskiftet	4.404 virksomheder bruger hver 4 timer på ajourføring svarende til i alt 17.616 timer	8.810.000
Borgere der er i kontakt med virksomheder på flertydige veje	De borgere, der har kontakt med virksomheder med ændrede adresseoplysninger, skal ajourføre deres registre	Det antages, at hver virksomhed på en flertydige adresse har kontakt med 10 borgere, som hver bruger 6 min på at ajourføre deres registre. Ajourføringstid pr virksomhed på en flertydig adresse er dermed 1 time. Dette svarer til 4.404 timer for 4.404 virksomheder	2.200.000
Virksomheder der er i kontakt med virksomheder på flertydige veje	De virksomheder, der har kontakt med virksomheder med ændret, skal inddatere meddelelser herom	Det antages, at hver virksomhed på en flertydige adresse har kontakt med 20 virksomheder, som hver bruger 6 min på at inddatere oplysninger. Ajourføringstid pr virksomhed på en flertydig adresse er dermed 2 timer. Dette svarer til 8.808 timer for 4.404 virksomheder	4.400.000
Virksomheder der er i kontakt med virksomheder på flertydige veje	De virksomheder, der har kontakt med virksomheder med ændret adresse, skal manuelt ajourføre deres registre på baggrund af adresselister fra Post DK eller CPR's vejregister	Det antages, at hver virksomhed på en flertydige adresse har kontakt med 20 virksomheder, som hver bruger 6 min på at ajourføre oplysningerne. Ajourføringstid pr virksomhed på en flertydig adresse er dermed 2 timer Dette svarer til 8.808 timer for 4.404 virksomheder	4.400.000
Total			29.110.000

Bilag 1.9 Oversigt over omkostninger ved at indføre hovedforslaget.

Tabel 41. Oversigt over de samlede estimerede omkostninger for at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag

Oversigt over omkostninger for hovedmodellen		
Aktører	Samlede omkostninger (estimat i kr.)	Pct. af samlede omkostninger
Staten	2.630.000	2,4%
Regioner	350.000	0,3%
Kommuner	14.230.000	12,8%
Post Danmark	3.590.000	3,2%
Alarm 112	1.380.000	1,2%
Falck	0	0,0%
Borgere	59.470.000	53,7%
Virksomheder	29.110.000	26,3%
Samlet	110.760.000	100,0%
Samlet eksklusiv borgere og virksomheder	22.180.000	

- Devoteam estimerer de samlede omkostninger ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag til i alt ca. 111 mio. kr.
- Det er især omkostninger til aktiviteter for borgere og virksomheder, der driver omkostninger ved at indføre løsningsforslaget. Samlet set udgør disse omkostninger ca. 80 pct. af de samlede omkostninger.

Omkostninger til borgere og virksomheder omfatter aktiviteter forbundet med dels at deltage i forløbet med at fastsætte ændringer af postnummergrænser og nye postnumre og vejnavne, dels at ajourføre de nye adresseoplysninger. Betragtes disse aktiviteter og omkostninger som konstante rammevilkår, estimeres de samlede omkostninger ved at indføre løsningsforslaget til 22,2 mio. kr.

Tabel 42. De samlede estimerede omkostninger ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag fordelt på type af omkostninger.

Hvilke typer af omkostninger driver de samlede omkostninger		
	Samlede omkostninger	Pct. af samlede
Initiativ	43.080.000	39%
Omstilling	63.510.000	57%
Overgang	4.170.000	4%
Samlet	110.760.000	100%

- Det er især omkostninger til aktiviteter forbundet med at ajourføre adresseoplysningerne, der driver de samlede omkostninger. Omkostninger til omstilling udgør 57 pct. af de samlede omkostninger, mens omkostninger til henholdsvis initiativ og overgang tegner sig for 39 pct. og 4 pct.

Tabel 43. De samlede estimerede omkostninger ved at indføre arbejdsgruppens løsningsforslag fordelt på omkostningstype og aktører.

Hvilke typer af omkostninger driver de samlede omkostninger		
Aktører	Samlede omkostninger (estimat i kr.)	Pct. af samlede omkostninger
Initiativ	43.080.000	39%
Staten	2.630.000	2%
Regioner	0	0%
Kommuner	14.230.000	13%
Post Danmark	800.000	1%
Alarm 112	0	0%
Falck	0	0%
Borgere	16.120.000	15%
Virksomheder	9.300.000	8%
Omstilling	63.510.000	57%
Staten	0	0%
Regioner	350.000	0%
Kommuner	0	0%
Post Danmark	0	0%
Alarm 112	0	0%
Falck	0	0%
Borgere	43.350.000	39%
Virksomheder	19.810.000	18%
Overgang	4.170.000	4%
Staten	0	0%
Regioner	0	0%
Kommuner	0	0%
Post Danmark	2.790.000	3%
Alarm 112	1.380.000	1%
Falck	0	0%
Borgere	0	0%
Virksomheder	0	0%
Samlet	110.760.000	100%

- Det er borgere og virksomheders aktiviteter forbundet med at ajourføre adresseoplysninger, der driver de samlede omkostninger. Over 99 pct. af omstillingsomkostningerne ved at indføre løsningsforslaget vedrører de aktiviteter, som borgere og virksomheder forventes at foretage, når de nye adresseoplysninger skal ajourføres.
- Over 57 pct. af initiativomkostningerne ved at indføre løsningsforslaget vedrører de aktiviteter, som borgere og virksomheder forventes at foretage, når postnummergrænser ændres og nye vejnavne og postnumre indføres.