

posten



bring



# Postadresser i Norge

Postal Addresses in Norway

Frode Wold, Norway Post

Nordic Address Forum – Odense, Denmark– June 3th, 2010

# Generelt – Postsortering – Distribusjon – Mål – Tiltak

## In general – Sorting of mail – Delivery – Goal – Measures

### LITT BAKGRUNN

#### Some background

- Posten Norge drives som andre postverk i sammenlignbare land  
Norway Post is operated like other postal companies in comparable countries
- Eier er Staten som på vegne at avsender og mottaker setter krav til:  
The government as single shareholder and regulator sets standards to be met on behalf of mailers and recipients
  - Høy kvalitet, krav er nedfelt i Postens Norges konsesjon  
High quality standards defined in terms of operation
  - Kostnadseffektiv drift, Staten kan ta utbytte  
Cost-effective operations, profits distributed to the government as shareholder
- Postmottakerne mottar ca 1 brev pr dag, i Norge ca 5 mill brev pr hverdag  
Mail recipients receive on average one letter daily, in total five mill letters daily
- Brevposten synker noe, men pakker og uadressert post øker  
The number of addressed mail pieces faces continuous decline, parcels and unaddressed pieces (ad-mail) face modest growth
- Industripost synker mest  
Industrial mail pieces face the steepest decline

# Generelt – **Postsortering** – Distribusjon – Mål – Tiltak

## In general – **Sorting of mail** – Delivery – Goal – Measures

### 1 - POSTEN SORTERES FØRST VED POSTTERMINALENE

The first sorting round is at the sorting terminals

- Postsorteringen er industrialisert og posten er sortert med maskiner siden 1970-tallet  
Mail sorting is industrialised and has been automated since the 1970's
- Ikke lokal sortering på postkontorer - oppsamling til store volumer  
No local mail sorting at post offices – mail volumes collected and concentrated at sorting centres
- Sortering av små brev → store brev → blad og aviser  
Sorting of standard letters, flats, packets, magazines and newspapers
- Sortering til postnummer → budrute → budets leveringsrekkefølge  
Sorting to post code, delivery route, delivery sequence
- Automatisk videresending ved flytting  
Automatic forwarding upon move

# Generelt – **Postsortering** – Distribusjon – Mål – Tiltak

In general – **Sorting of mail** – Delivery – Goal – Measures

## UTFORDRINGER VED SORTERING PÅ POSTTERMINALENE

Challenges concerning mail sorting at sorting centres

Addresses

- Det brukes uoffisielle vegadresser og andre ikke godkjente postadresser  
Unofficial street addresses and another non postal addresses being used
- Feil postnummer, manglende husnummer, manglende bokstav  
Incorrect post code, missing house number, missing letter suffix to housenumber
- Post til postboks med sammenblanding av vegadresse og ulike postnumre  
Mail to post-boxes consisting of pieces with street address and different post codes

Other

- Plassering av adressen og avsenderadressen  
Placement of recipient and return address
- Adresseoppsett og andre adresseelementer inn i postadressen  
Address composition (?) and use of other address elements in post address
- Fonter og farger, konvolutfarger, plast mv  
Fonts, colours, envelope colours, plastic cover etc

# Generelt – Postsortering – **Distribusjon** – Mål – Tiltak

## In general – Sorting of mail – **Delivery** – Goal – Measures

### 2 – DERETTER FINSORTERES POSTEN OG DELES UT FRA DISTRIBUTJONSENHETENE

After mail sorting at sorting centres the mail is manually sequenced (except where sequenced by machine) and delivered in delivery routes starting at delivery offices

- Postbudene må ha posten i leveringsrekkefølge når de går runden sin  
Letter carriers must have the mail prepared in delivery sequence when starting delivery routes
- Postterminalen sorterer noe i leveringsrekkefølge, resten må budene gjøre manuelt  
Approximately 50% of all addresses pieces are sequenced by machine, the remaining 50% manually
- Høyere turnover og større fleksibilitet = ikke faste budruter. Større distribusjonsavdelinger  
Higher turnover and increased flexibility means that delivery routes are not necessarily fixed. Delivery offices tend to be centralised to larger offices
- Ruteoptimalisering, koordinatfesting av postkasser  
Route optimisation using GPS coordinates for letter box localisation

# Generelt – Postsortering – **Distribusjon** – Mål – Tiltak

In general – Sorting of mail – **Delivery** – Goal – Measures

## UTFORDRINGER VED POSTDISTRIBUSJON

Challenges concerning mail delivery

Addresses

- Upresise adresser og uoffisielle adresser krever lokalkunnskap og mye ressurser  
Imprecise and unofficial addresses demands knowledge of local geography and decreased efficiency
- Upresise og uoffisielle adresser gir lav maskinell sorteringsgrad  
Imprecise and unofficial addresses result in lower degree of machine sorting
- Vegadressert bokspost  
Post box mail addresses to street address

Other

- Har ikke meldt fra at de bor der / ikke meldt omadressering til adressen  
Have not informed about change of address
- Returpost (ukjent på adressen)  
Returns (unknown at specified address)
- Navn på postkassen, postkasseplassering, måking mv  
Letter box marking, localisation, accessibility in winter (snow)

# Generelt – Postsortering – Distribusjon – **Mål** – Tiltak

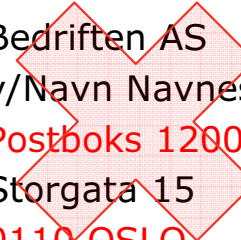
## In general – Sorting of mail – Delivery – **Goal** – Measures

- At "alle" benytter godkjente postadresser  
Everyone uses validated post addresses
- Posten ønsker at det tildeles vegadresser (ca 95 % av posten distribueres av postbud)  
Norway Post is eager to increase the use of street addresses in rural areas (95% of mail is delivered by letter carriers)
- At det ikke skal være behov for uoffisielle vegadresser  
Eliminate need for unofficial street addresses
- Enkle og gode vegadresser som blir brukt  
Simple and efficient street addresses that will be used
- At postsendingene adresseres rett:  
Correct addressing of mail

Bedriften AS  
v/Navn Navnesen  
Storgata 15  
0161 OSLO

  
Navn Navnesen  
Bedriften AS, Storgata 15  
0161 OSLO

  
Bedriften AS  
Storgata 15  
0161 OSLO  
v/Navn Navnesen

  
Bedriften AS  
v/Navn Navnesen  
Postboks 1200 Vika  
Storgata 15  
0110 OSLO

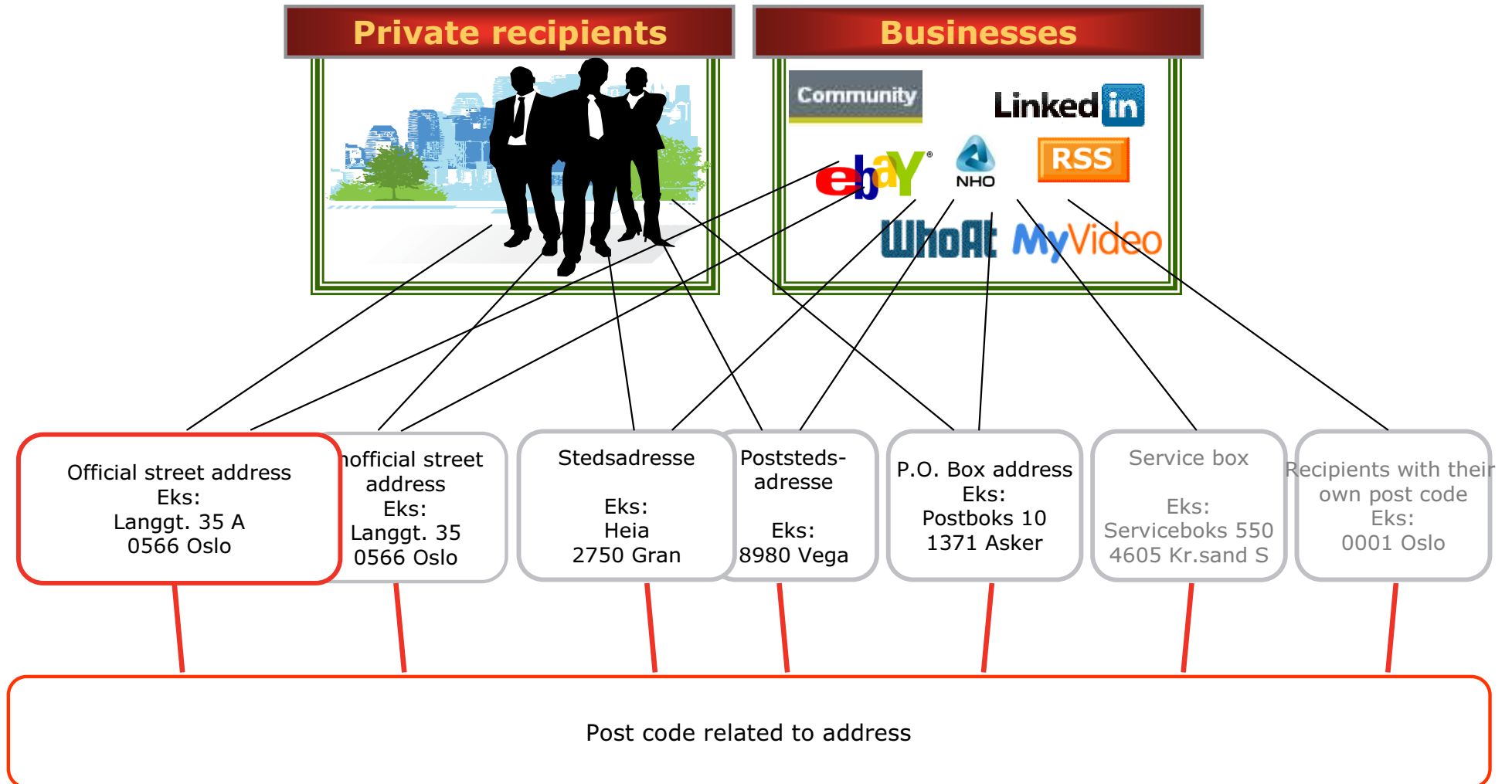
# Generelt – Postsortering – Distribusjon – Mål – **Tiltak**

## In general – Sorting of mail – Delivery – Goal – **Measures**

- God kvalitet i Postens adressedatabase, Matrikkelen, Folkeregisteret og Enhetsregisteret  
Good address quality in Norway Post's address data base
- Økt andel vegadresser – bistå Statens kartverk og kommunene  
Increase number of street addresses – assist municipalities and National Map Authority
- Adresser må være tilgjengelige både teknisk og kostnadmessig  
Addresses must be accessible both in technical and financial terms
- God informasjon om rett adressering  
Good information about correct addressing
- Standardisering av postadresser; vegadresse eller postboksadresse  
Standardisation of post addresses; street addresses and post box addresses

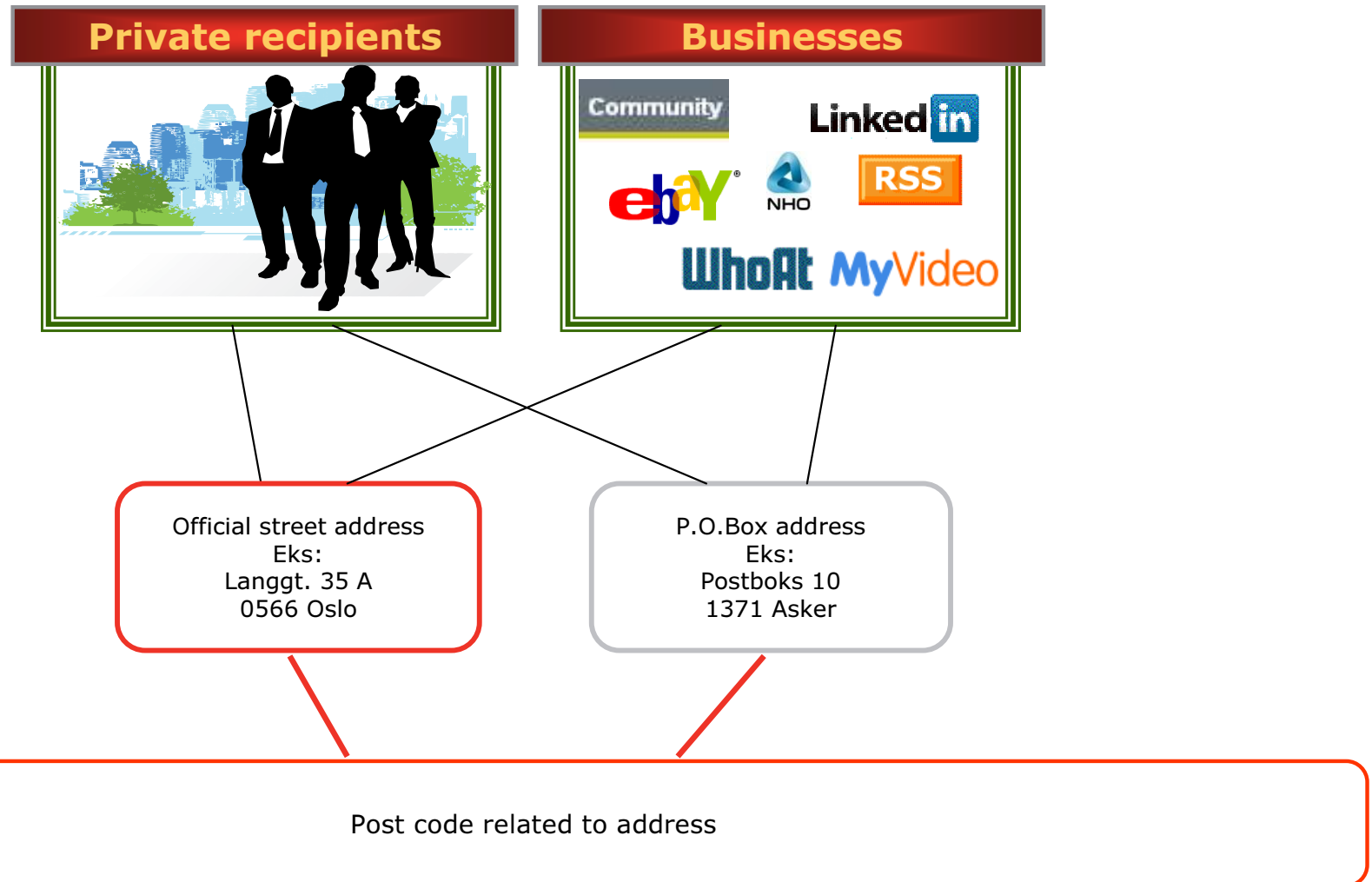
# Generelt – Postsortering – Distribusjon – Mål – **Tiltak**

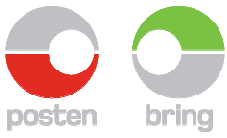
In general – Sorting of mail – Delivery – Goal – **Measures**



# Generelt – Postsortering – Distribusjon – Mål – **Tiltak**

In general – Sorting of mail – Delivery – Goal – **Measures**





# Postsortering

## Sorting of mail

Et lite blikk fra [Postens Østlandsterminal](#)

A small view from Østlandsterminalen, Norway Post